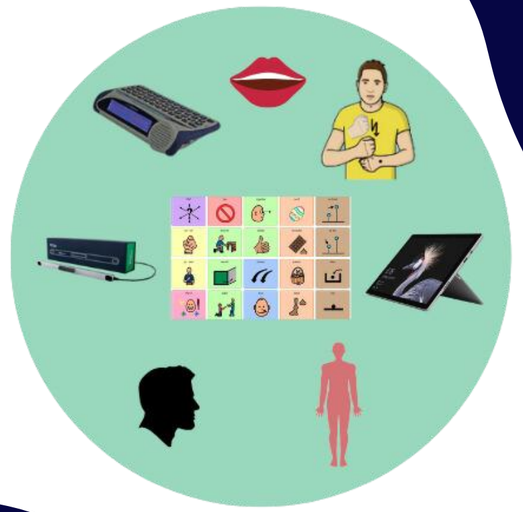
JQURNÉE RÉGIONALE CAA



ERHR
ÉQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES
RÉUNION - MAYOTTE

DISCOURS D'OUVERTURE



Madame **Christine BRUN**

Directrice
(IES la Ressource, SESSAD, ERHR Réunion-Mayotte, CAMSPS Jacarandas, GCS CRCSI)

DISCOURS D'OUVERTURE



Madame **Gwénaëlle SÉBILO**

Secrétaire Générale, GNCHR

GNCHR
GROUPEMENT NATIONAL DE COOPÉRATION HANDICAPS RARES

Démarche CAA

Journée régionale CAA – Saint Paul

Gwénaëlle Sébilo, Secrétaire Générale,
GNCHR

La CAA : une approche par les droits

La CAA dans la Convention relative aux droits des personnes handicapées

- L'article 2 définit la CAA comme un mode de communication ;
- L'article 4 listant les obligations générales des Etats parties dispose que les Etats doivent **encourager la recherche et le développement de nouvelles technologies de communication adaptées à un coût abordable** ;
- L'article 21 renvoie à la définition de l'article 2 et dispose que les personnes en situation de handicap ont le droit de recourir à la CAA pour exercer leur droit à la liberté d'expression et d'opinion. Il est notamment spécifié que les personnes doivent pouvoir utiliser la CAA dans leurs démarches officielles.

La CAA : une approche par les droits

Droit européen

Droit français

- L'article 78 de la loi du 11 février 2005 dispose que les usagers doivent pouvoir accéder aux services publics via un « dispositif de communication adapté » incluant la CAA

- L'article 76 de la même loi autorise le recours à la CAA aux frais de l'Etat devant les juridictions administratives, civiles et pénales.

GNCHR

FOCUS Politiques publiques et CAA en France

- **La France accuse un lourd retard** sur le développement de ce mode de Communication (Rapport « Plus simple la vie », Adrien Taquet – Jean-François Serres, 2018)

- **Des recommandations de bonnes pratiques de la HAS** sur le polyhandicap (2020) et les recommandations pour les TDI (2022) et l'autisme (2025), qui consacrent une section entière à la communication.

- 1re inscription lors du **comité interministériel du handicap** (5 juillet 2021) « Aller vers une généralisation de la démarche de communication alternative et améliorée (CAA) »

GNCHR

Politiques publiques et CAA

- Un soutien par l'entrée « aides techniqu
avec **l'expérimentation de 6 parcs d'a techniques**
(CNSA; 2022)



- Mobilisation inter-associatives et publication d'un **plaidoyer *Quel que soit son handicap, communiquer est un droit fondamental !*** (Janvier 2023)



GNCHR

Conférence nationale du handicap 2023

Les mesures annoncées

Le 26 avril 2023 s'est tenue la 6e conférence nationale du handicap (CNH). A cette occasion, 4 mesures concernant la communication alternative et améliorée ont été annoncées :

- Les équipes d'accompagnement aux aides techniques seront renforcées d'une compétence en CAA et **une mission sera donnée aux équipes relais handicap rare afin d'accompagner les démarches plus longues et soutenues en CAA**. Les 6 centres de référence seront renforcés pour apporter appui et expertise
- La démarche de CAA sera rendue obligatoire dans les ESMS afin que chaque personne accompagnée puisse communiquer
- Le financement par la PCH des aides à la communication sera amélioré
- Un fonds sera créé à l'Éducation nationale pour le soutien en matériels pédagogiques adaptés

GNCHR

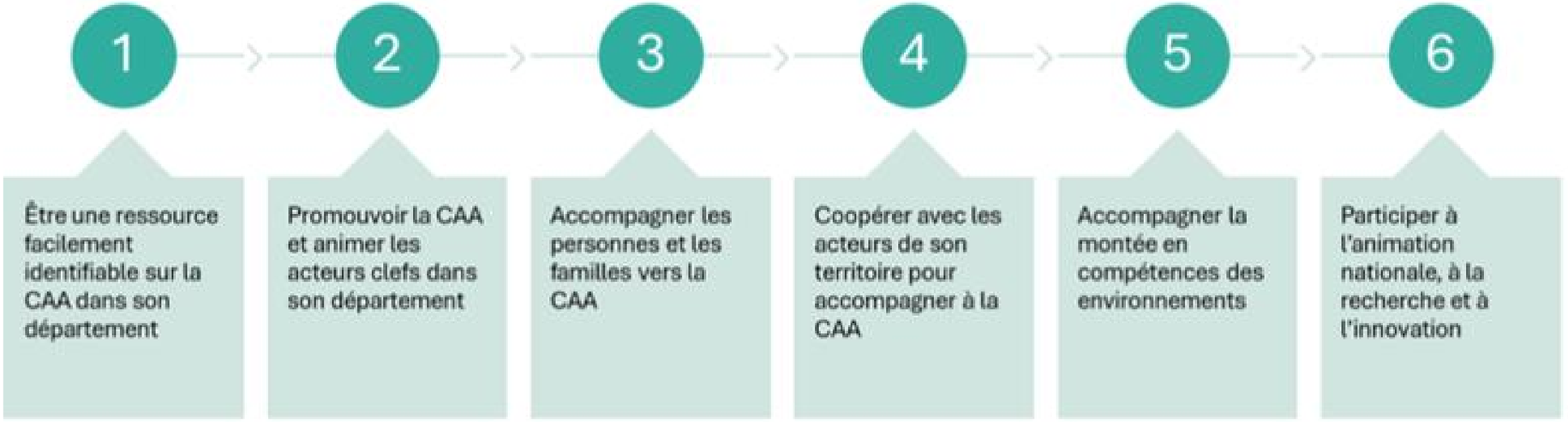
Instruction N° DGCS/SD3B/2025/86 du 23 juin 2025

Résultats attendus

Constituer une **mission d'expertise et d'information autour de la CAA au sein de chaque département** répondant à deux fonctions :

- Fonction d'animation de réseau sur le territoire en matière CAA
- Fonction d'appui ressource et d'accompagnement à la mise en place des démarches de CAA auprès des personnes et leur famille, ainsi que le soutien à la montée en compétences des professionnels.

Le cahier des charges est présenté selon une gradation de missions détaillées comme suit :



GNCHR

Quid du handicap rare ?

En amont de la CNH, deux notes ont été rédigées par le GNCHR :

1. **Rédaction d'un plaidoyer interassociatif**

2. **Recensement des compétences et initiatives en interne**
   « Le DIHR, un acteur ressource dans le déploiement de la CAA »

Mais c'est quoi le DIHR ?

GNCHR

Le DIHR : Enjeux du déploiement de la CAA

Rôle structurant DIHR

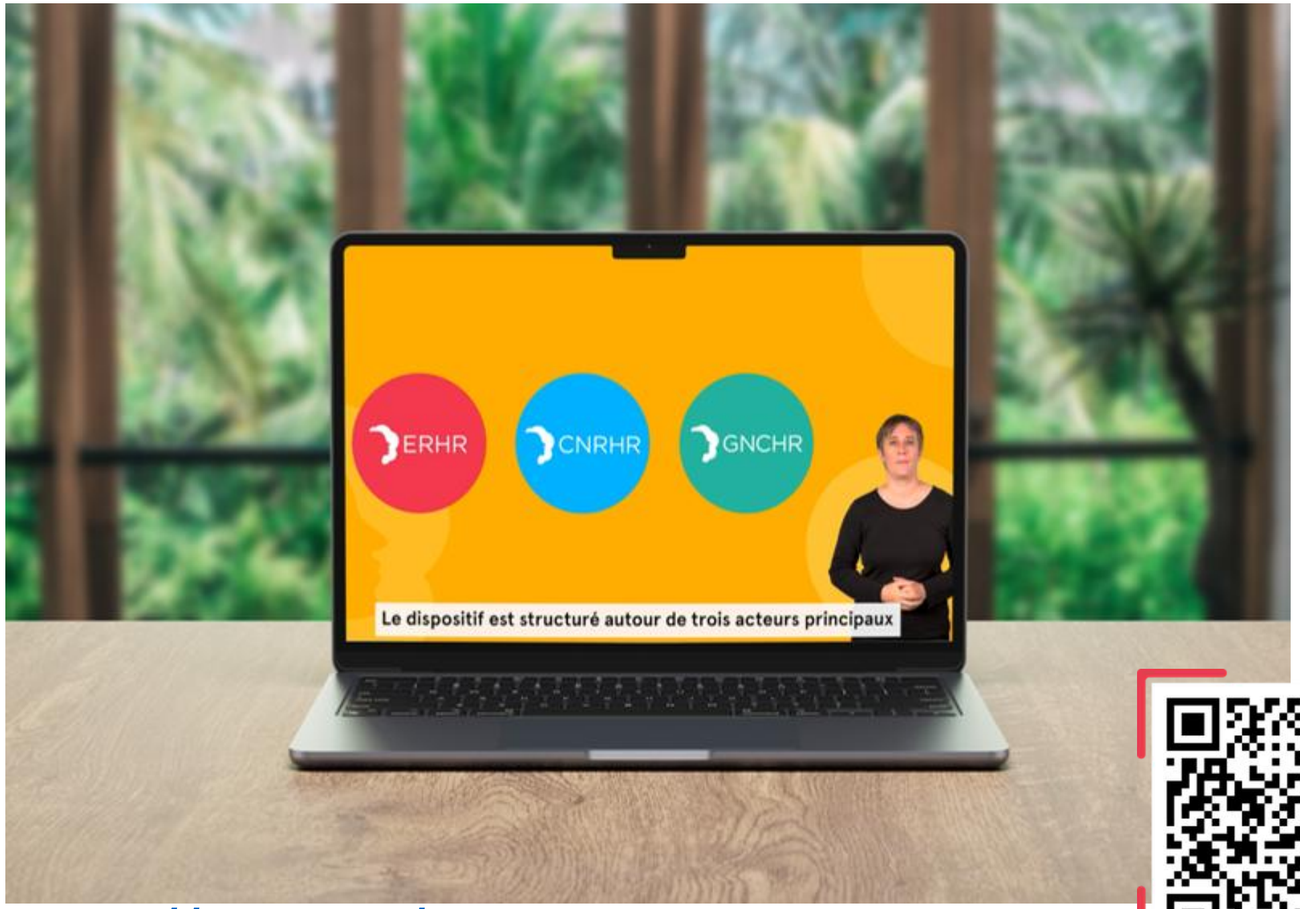
Démarche croisée, interdisciplinaire et cohérente entre les principaux acteurs, l'organisation en dispositif intégré vise à :

- Eviter l'errance des familles et l'inadaptation des accompagnements ;
- Réduire les ruptures de parcours en garantissant une réponse concertée et harmonisée à toute personne en situation de handicap rare, quel que soit son mode d'entrée dans le dispositif d'accompagnement ;
- Soutenir les ressources existantes et proposer un environnement propice à la coordination et au décloisonnement des interventions entre professionnels.



GNCHR

C’est quoi le DIHR ?



https://youtu.be/5AsotuhzyGA?si=4TFOxrzs6hPJiUFa

VOIR LA VIDÉO

GNCHR

Monographies

Points saillants

- La CAA s'adresse tant aux personnes avec déficience intellectuelle que sans et répond par différentes méthodes à un même besoin, quelle que soit l'origine du trouble du langage ;
- Dans le cas des personnes atteintes de maladies neurodégénératives, il y a un caractère d'urgence du fait de la rapidité de la dégradation de leur état ;
- La problématique de la communication est rarement abordée en première intention, elle intervient en général au cours de l'accompagnement de manière transversale.

GNCHR

Monographies

Points saillants

- Plus tôt une méthode de CAA est mise en place, plus cela limite les surhandicaps et augmente les chances d'apprentissage et acquisition de compétences ;

- En limitant les comportements-défis, la CAA permet d'éviter les ruptures de parcours et, ce faisant, s'inscrit dans la réponse accompagnée pour tous.

L'accompagnement réalisé par les ERHR

- Entrée en communication avec la personne
- Présentation d'outils de CAA au cours d'ateliers
- Indication de la méthode mise en place dans le passeport (ou autre document personnalisé)
- Sensibilisation et/ou formation auprès de la famille et des professionnels
- Médiation auprès des établissements pour y faire adopter la méthode de communication en place au domicile
- Coordination et suivi en cas de changement d'établissement pour assurer la continuité, notamment lors de la transition entre le secteur enfant et adulte

GNCHR

L’accompagnement réalisé par les ERHR

L’enjeu demain

- **Définir le périmètre de la mission donnée aux ERHR pour accompagner « les démarches plus longues et soutenues en CAA » afin d’établir une feuille de route d’ici 2027**

GNCHR

L'accompagnement réalisé par les CNRHR

- Présentation d'outils, mise en place d'un code de communication
- Formation des professionnels à l'échelle locale, actualisation des compétences
- Participation à des travaux de recherches innovants
- Création d'outils pédagogiques à destination de différents publics

GNCHR

Initiatives & Expérimentations

Mon Carnet Parcours de Vie – Ma Mémoire Partagée

Le Carnet Parcours de Vie est un outil numérique de CAA construit au fil de l'eau par la personne en situation de handicap rare pour lui permettre de formuler des pensées, des demandes, des points de vue et raconter des souvenirs.
Le Carnet Parcours de Vie a été expérimenté auprès de 24 personnes et leurs familles, accompagnées des représentants d'associations non gestionnaires du GNCHR, des professionnels d'ERHR et CNRHR, des référents handicaps rares ou de bénévoles nommés « référents soutien » pour venir en appui.
Ayant fait preuve de son succès, le Carnet Parcours de Vie est maintenant prêt à entrer en phase de déploiement. Dans cette perspective, le GNCHR fournirait le prototype de l'outil, les supports de formation et les guides d'utilisation.

Initiatives & Expérimentations

Mon Carnet Parcours de Vie – Ma Mémoire Partagée

Un kit pédagogique gratuit en ligne

Disponible sur le site entreaidants.handicapsrares.fr, il permet d'accompagner pas à pas toute personne souhaitant créer son carnet sur 2 logiciels : Clicker, LifeCompanion et TD Snap



GNCHR

Initiatives & Expérimentations

Une initiative innovante lauréate du Trophée Direction[s] 2022

Le Carnet Parcours de Vie a remporté le prix des Trophées Direction[s] 2022 qui récompense chaque année des initiatives exemplaires, remarquables et reproductibles menées dans le secteur social et médico-social. Le Jury a salué une innovation facilement transférable à d'autres handicaps et secteur (grand âge).



GNCHR

Initiatives & Expérimentations

Collectifs d'échange et de sensibilisation pour les aidants et professionnels

Depuis 2019, une dynamique régionale a été lancée par l'ERHR Midi-Pyrénées sur la thématique des CAA. L'ERHR a ainsi proposé de multiples sessions de sensibilisation et d'échanges déployées sur la région réunissant près de 72 familles et 212 professionnels en présentiel et en visioconférence. L'objectif est de croiser les regards pour contribuer au partage d'outils et de ressources, au retour d'expériences et bonnes pratiques partagées entre familles et professionnels.

Un canal d'échange privilégié entre aidants familiaux et professionnels





GNCHR

Initiatives & Expérimentations

Parc d'aides techniques et modules de formation en e-learning

L'ERHR Auvergne Rhône-Alpes a été sélectionnée par la CNSA pour devenir l'un des six lieux ressources en vue de la constitution d'un parc d'aides techniques à la communication.
En parallèle, l'ERHR développe des modules de formation certifiés Qualiopi en e-learning.
L'objectif est que les contenus proposés dans les formations soient en adéquation avec la démarche et les outils proposés pour permettre une bonne appropriation par les personnes concernées, les familles et les professionnels.

Une méthodologie expérientielle pour généraliser la CAA dans un foyer de vie

L'équipe relais Auvergne Rhône-Alpes s'est appuyée sur une convention de partenariat avec une structure médico-sociale qui voulait savoir comment mettre en place des outils de CAA.
Une méthodologie expérientielle a été développée pour généraliser la CAA à l'échelle du foyer de vie qui accueille une cinquantaine de résidents adultes avec des profils diversifiés (ex. TSA, maladies neurodégénératives, TND, syndrome d'Angelman).
Un film témoin du processus et des résultats de l'expérimentation sera présenté à l'issue.

Outiller le DIHR pour DIFFUSER et SUIVRE

Création d'un kit de sensibilisation CAA pour les ERHR

- Supports harmonisés et adaptables (diaporamas, fiches, vidéos, webinaires) avec 2 niveaux progressifs :
  Niveau 1 : Bases de la CAA (définitions, outils, méthodes)
  Niveau 2 : Accompagnement des situations complexes (évaluation, observation fine, choix d'outils du low tech au high tech)

Analyser et structurer l'observation, premier « outil » de CAA

- Etude de cas sur les pratiques d'observation actuelles
- Co-développement et appui aux pratiques avec les professionnels
- Mise à jour du cadre méthodologique d'observation

Élaboration d'un référentiel de compétences professionnelles CAA

- Définir un socle commun pour accompagner les situations de handicaps rares
- Outiller les professionnels pour intégrer la CAA dans leurs pratiques
- Favoriser la reconnaissance et l'engagement des directions (projet d'établissement, CPOM, projet associatif)

GNCHR

Et demain …

« Seuls, nous pouvons faire si peu ; ensemble, nous pouvons faire beaucoup. » – Helen Keller, écrivaine américaine sourdaveugle

« La pierre n'a point d'espoir d'être autre chose qu'une pierre. Mais, de collaborer, elle s'assemble et devient temple. » – Antoine de Saint-Exupéry

GNCHR

GNCHR
2 rue Mozart
92110 Clichy
Standard : 01 40 19 14 73

GNCHR
GROUPEMENT NATIONAL DE COOPÉRATION HANDICAPS RARES

Merci pour votre attention !

DISCOURS D'OUVERTURE



Madame **Florence BÉDIER**

Directrice de l'Autonomie et de l'Inclusion
ARS La Réunion



À suivre LA CAA KOSASA ?

LA CAA KOSASA?



Maeva MARTINI
Myriam LICCARDI
Judith LABOUVERIE

Mercredi 8 octobre 2025

PRÉSENTATION À 3 VOIX

Maeva Martini parent aidant, présidente Blue Family, relais IF 974

Myriam Liccardi, parent aidant, orthophoniste, Happy CAA

Judith Labouverie, orthophoniste, formatrice en CAA, Isaac fr



Définitions de la C.A.A.

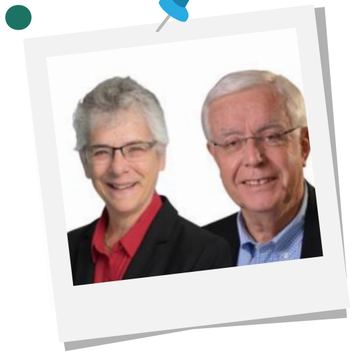
> La CAA désigne l'ensemble des **moyens** de communication qui permettent de **remplacer** ou **complèter la parole et/ou le langage** en cas de difficultés

Communication
Alternative: remplace le langage oral
Améliorée: complète, soutient le langage oral



Définition inspirée de celle de l'ASHA - American Speech Language Hearing Association

Définitions de la C.A.A.



David Beukelman et Pat Miranda

Moyens permettant aux personnes présentant un handicap lié à la communication et/ou au langage **de participer aux interactions sociales** dans leur contexte de vie





Définitions de la C.A.A.

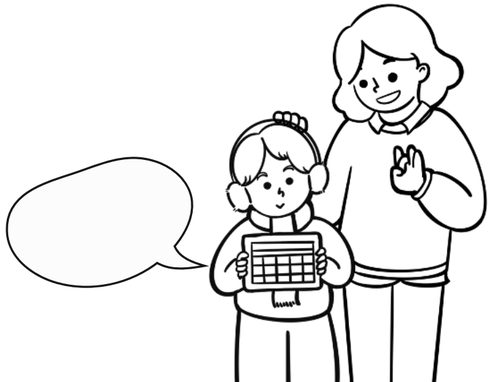
Élisabeth Cataix-Nègre





> La CAA recouvre tous les **moyens humains et matériels** permettant de communiquer autrement ou mieux qu'avec les modes habituels ou naturels, si ces derniers sont altérés ou absents(...)

- Expression **et** compréhension





CAA : pour qui ?

Troubles neurologiques acquis

- A.V. C.
- Traumatismes crâniens
- Maladies neurodégénératives





Troubles du neuro-développement

- Trouble du Spectre de l'Autisme
- Trouble Développemental du Langage
- Trouble du Développement des Sons de la Parole
- Trouble du Développement Intellectuel



Syndromes génétiques

Lésions cérébrales périnatales

- Paralysie cérébrale
- Polyhandicap



Situation médicale aigüe

- Intubation
- État de choc
- Opérations ORL



Troubles sensoriels

Surdi-cécité

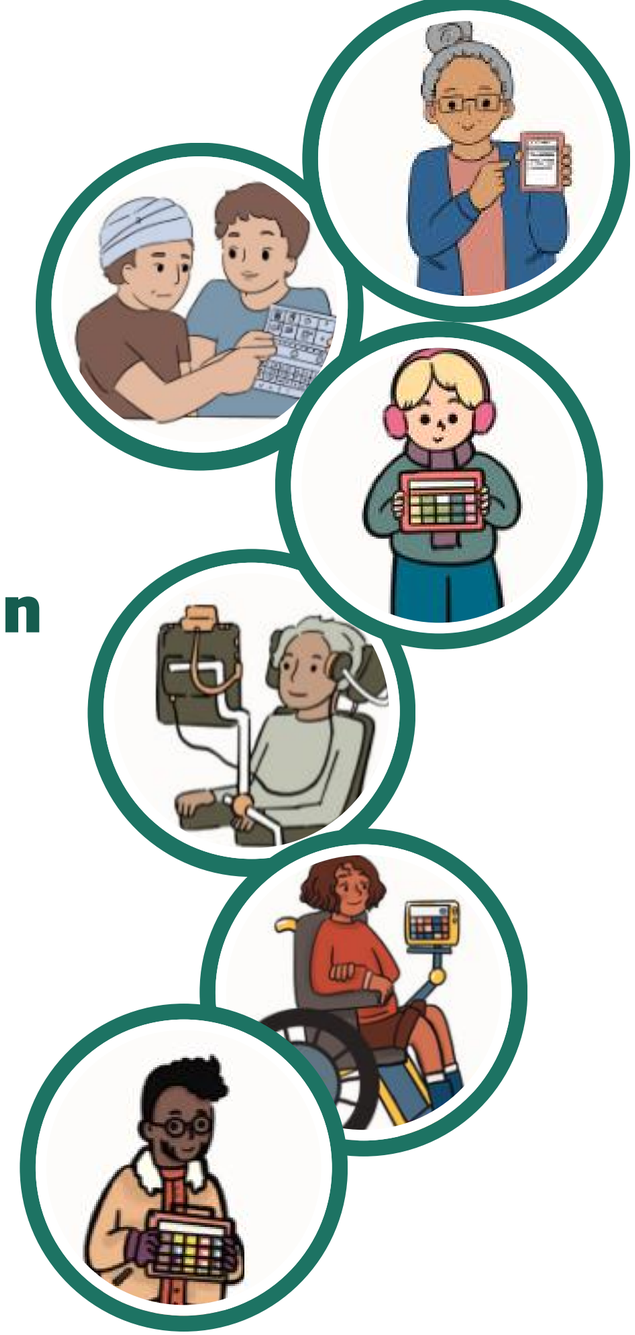
Locuteurs non-natifs

- Primo-arrivants, réfugiés



Etc.

C.A.A : pour qui?



La C.A.A. s'adresse à toute personne qui en a besoin

- À **tout âge** de la vie
- De façon **transitoire ou définitive**
- De façon **intermittente** parfois

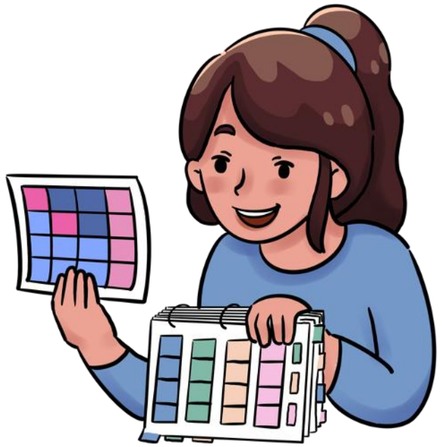
C.A.A : Quels moyens ?







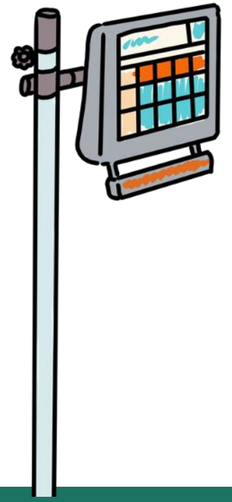














Différents moyens de communication alternative et améliorée (CAA)

Sans matériel
CAA non-assistée



Signes
issus de la
Langue des signes du pays



Gestes



Vocalisations, bruits



Regard



Mouvements



Expressions faciales



Déplacements



Postures

Assistée de matériel

Basse technologie

Pictogrammes, lettres/mots écrits, photos, dessins, objets de référence...

Pouvant être réunis au sein de :

Tableaux de communication





Classeurs de communication





Pouvant être utilisés pour réaliser des :

Cahiers de vie



Tapis de discussion



talking mats

et des plannings, des porte clés....

Moyenne techno

Sortie vocale

Pictogrammes, photos, lettres/mots...

Pouvant être insérés sur/dans des:

Contacteurs enregistreurs



Albums photos parlants



Boîtiers parlants



Haute technologie

Sortie vocale

Pictogrammes, photos, lettres/mots, icônes...

Organisés au sein de :

Logiciels/ applications





Installés sur des :



Tablettes



Ordinateurs



Smartphones

Créé à partir du visuel de Mathilde Suc-Mella au sein du petit guide de la CAA https://www.caapables.fr/wp-content/uploads/2019/10/Guide-CAA-CAApables-1.pdf

Judith Labouverie
J.Lab

Mode d’accès

Accès direct

- Pointage tactile



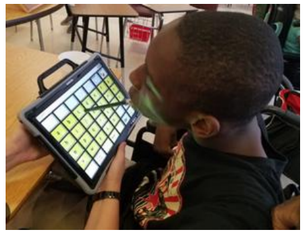


Louis et son Podd



Pablo et Caroline Fafchamps

- Pointage avec un accessoire

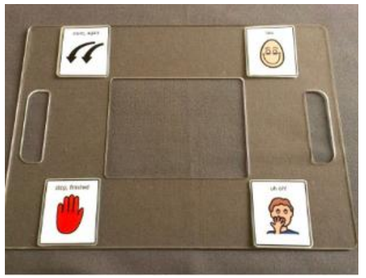




Philippe Aubert

- Pointage oculaire





Mode d'accès

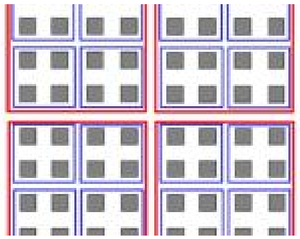
Accès Indirect

- Balayage par le partenaire + code oui/non

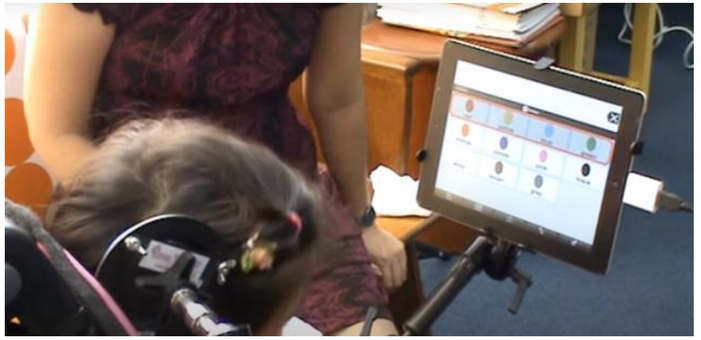


Angela we speak podd

- Défilement informatique (par lignes, colonnes, par blocs) + contacteurs



Par blocs





The talking trust : défilement par lignes

TÉMOIGNAGE

Myriam Licciardi, parent aidant, orthophoniste, Happy CAA



Exemple de classeur PECS







Application Proloquo2go









Multimodalité et diversité d'outils complémentaires

TÉMOIGNAGE

Maeva Martini, parent aidant, présidente Bluefamily, relais IF 974



PRÉSENTATION

Qui suis-je?

Maeva MARTINI

À propos de mon fils

Gabriel



Notre parcours en CAA

2018

1er bilan et suivi orthophonique
Mise en place PECS



crises, frustrations

2020-2023

Pictogrammes, TLA
Sessad TSA précoce

cris,mots isolés sans visée com autoagressivité

2022

Formation bases de la CAA
+ Proloquo2go



2023-2025

Supports personnalisés
Orthophoniste libérale

1ère demandes multimodales

2024

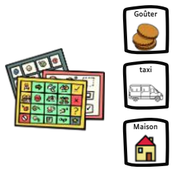
Formation MindExpress, Podd Papier et Asterics Grid



2025

PODD, tableaux de com, EDT, séquences visuelles
IMP Orthophoniste et Psychologue

Petites phrases, pointage d'images, gestes
répétition de phrases et comptines
Com° multimodale



MESSAGES-CLÉS

Communication ≠ parole
CAA = droit fondamental
Chaque petit pas = victoire
Multimodalité = clés pour exister maintenant



CE QUE JE RETIENS

Communication = chemin
Essais / erreurs = progrès

CE QUE JE VEUX DIRE AUX PARENTS

Jamais seuls
Doute et fatigue = normal
Un pas, un jour à la fois
Croyez en vos enfants et en vous
Douceur, patience, tolérance
Présence > perfection

CE QUE JE VEUX DIRE AUX PROFESSIONNELS

Croyez en vos patients (petits et grands)
CAA = temps + régularité + familles
Coopération parents-pros
Tout mode de com compte
Formez-vous, osez essayer
CAA = droit, pas récompense



EN RÉSUMÉ

La CAA c’est

PARTOUT

TOUS LES JOURS

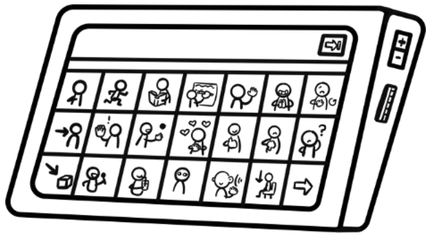
TOUTE LA JOURNÉE

AVEC TOUT LE MONDE

À MÉDITER

Enlèveriez-vous un fauteuil roulant
à une personne avec un handicap moteur?

NON



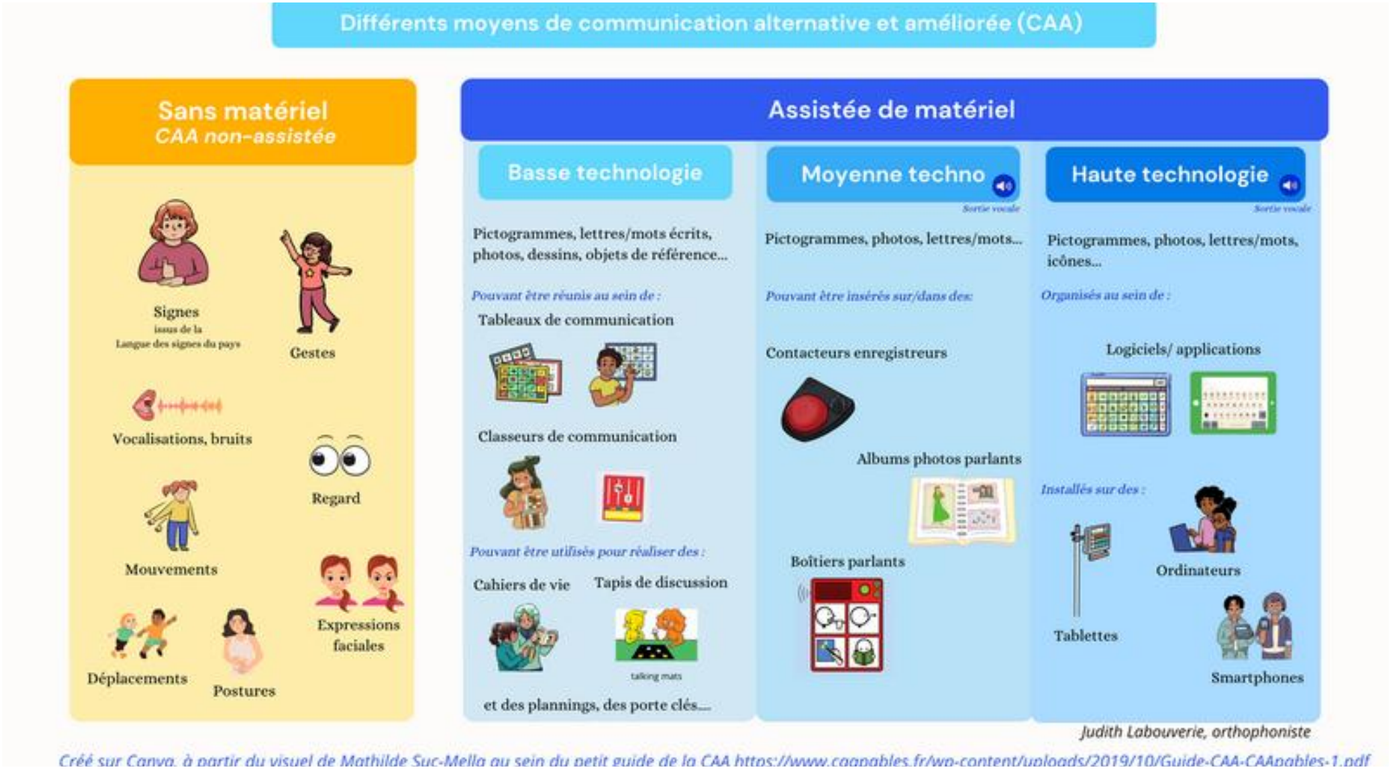
À MÉDITER

C’est pareil pour la CAA
pour les personnes avec un handicap
plus ou moins sévère de la communication…

OUVREZ LE CHAMPS DES POSSIBLES À CES PERSONNES,
NE SOYEZ PAS CELUI QUI VA DÉTERMINER OÙ ET QUAND
CETTE PERSONNE AURA “LE DROIT” DE COMMUNIQUER

Merci pour votre écoute

Classification selon l'aspect technologique



Classification selon le critère de "robustesse"

Classification selon le critère de "robustesse linguistique"

Outils basiques "à objectifs ciblés"

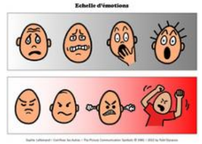












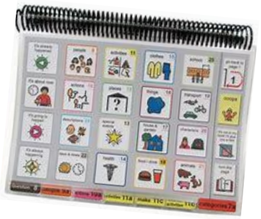
Peuvent être de basse, moyenne ou haute techno

Outils linguistiquement robustes et complets













Basse ou haute techno

Des outils robustes de CAA



- **Vocabulaire complet**
  - Du vocabulaire de base
  - Du vocabulaire spécifique (thématique)
  - Du vocabulaire personnel (lié aux intérêts de la personne)
- **Grammaire**
- **Accès à l'écrit**
- **Organisation stable et cohérente**
  - permet la planification motrice

Répondent à des besoins actuels ET futurs

Permettent toutes les fonctions de com°

<u>Autonomie</u> de la communication et autodétermination

Zangari, C., & Van Tatenhove, G. (2009). Supporting more advanced linguistic communicators in the classroom. Practically speaking: Language, literacy, and academic development for students with AAC needs, 173-194.

Multimodalité et complémentarité des outils



Photo Judith Labouverie





Géraldine et Marielle Lachenal

Cress, C. J., & Marvin, C. A. (2003). Common questions about AAC services in early intervention. *AAC: Augmentative and Alternative Communication,*

Dunst C., Meter D. (2011) Influences of Sign and Oral Language Interventions on the Speech and Oral Language Production of Young Children with Disabilities

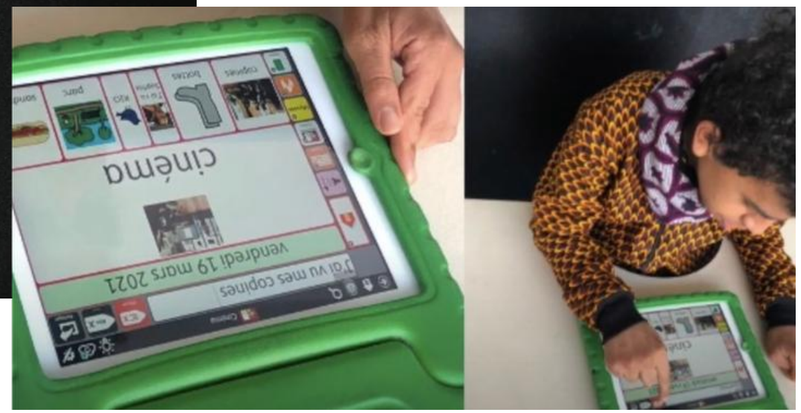
Sigafoos J. et al (2023) Communication Assessment and Intervention in book: Handbook of Applied Behavior Analysis for Children with Autism

Multimodalité et complémentarité des outils





Photos Caroline Fafchamps



Photos Judith Labouverie

Cress, C. J., & Marvin, C. A. (2003). Common questions about AAC services in early intervention. *AAC: Augmentative and Alternative Communication,*

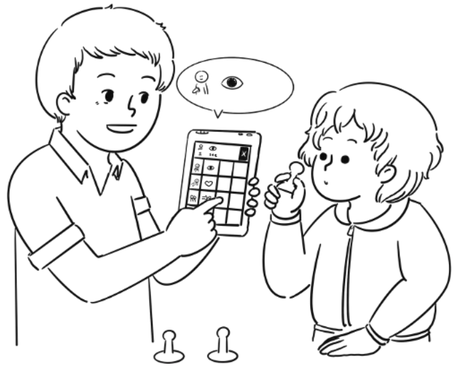
Dunst C., Meter D. (2011) Influences of Sign and Oral Language Interventions on the Speech and Oral Language Production of Young Children with Disabilities

Partenaires de communication ajustés

- Proposer des **opportunités** de communication, poser des **questions ouvertes**
- Mettre **à disposition** des outils de C.A.A.
- Les utiliser soi- même (**modéliser**) **en offrant un langage riche**
- Laisser un **temps de pause** – attendre la réponse de la personne
- **Réactivité** (attribuer du sens et répondre) aux **tentatives de communication**
- Veiller à l'**installation** de la personne, à sa propre **posture**
- **S'adresser directement** à la personne
- **Croire au potentiel**

Dépasser les mythes





Sigafoos et al, 2023 Communication Assessment and Intervention Kent-Walsh et Mac Naughton. (2005) Kent-Walsh et al. (2015) Maillart et Fage (2021)

Apprendre à parler en CAA : Donner un modèle

Un enfant typique de 18 mois
aura été exposé à ***4380*** *heures de langage oral,*
soit ***8 heures par jour,***
avant de se mettre à parler.
Si un enfant est exposé à son système de communication en séances d'orthophonie,
deux fois par semaine pendant une demi-heure,
cela prendra ***84 ans*** *avant d'avoir le même niveau d'exposition.*

Jane Korsten, Orthophoniste



Croire au potentiel

Reconnaître que tous les individus ont la capacité d'apprendre, de communiquer et de contribuer.



Jonathan Bryan



Philippe Aubert



Vidéo Kate Ahern, Himani



Nicolas Joncour

"Hypothèse la moins dangereuse" (Anne Donnellan)

Disability Solutions: A publication of Creating Solutions, A Resource for Families & Others Interested in Down Syndrome & Developmental Disabilities, Fall 2005, Volume 6, Issue 3

Ressources

- Isaac
- CAApables
- HappyCAA
- Ideereka
- Com’ Avec les Autres
- CAAPRATIK
- AssitiveWare
- APF TechLab
- CRETH (LesTactiles)
- Comptoir des solutions
- Aactive Communication
- Caausette



















Ressources

Groupes Facebook :



- CAA à La Réunion
- Solidarité Autisme 974 (uniquement pour les parents)
- Offre / Recherche professionnels TND / HP friendly 974

- Groupe CAA francophone: communication améliorée et alternative
- Le mois de la CAA par Isaac francophone





Mois de la CAA - Communication Alternative et Améliorée

Merci !







Retour sur le diagnostic territorial CAA

SYNTHÈSE DIAGNOSTIC TERRITORIAL

Identification des ressources Territoriales en

COMMUNICATION

ALTERNATIVE

AMÉLIORÉE



CONTEXTE ET OBJECTIF

Annonces de la CNH
Avril 2023

ERHR

Conférence Nationale du Handicap 2023



Obligation

La démarche de CAA est rendue obligatoire dans les ESMS



Démarche confiée

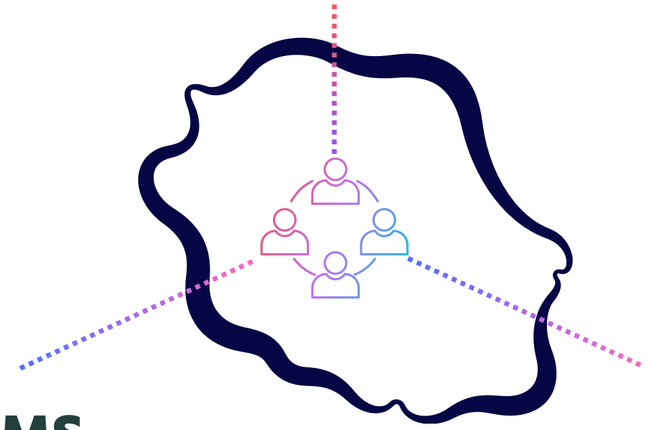
La mission d'accompagnement des démarches plus longues et soutenues en CAA sera confiée aux Equipes Relais Handicaps Rares (ERHR)

POURQUOI CE DIAGNOSTIC

- **Identifier les ressources et besoins du territoire réunionnais à propos de la mise en œuvre de la CAA**
- **Connaître les pratiques et identifier les besoins dans 3 secteurs**
- **Appuyer la stratégie régionale de déploiement de la CAA**

Les trois secteurs concernés :

Le sanitaire et les professionnels libéraux



ESMS

Education Nationale

MÉTHODOLOGIE



Collectif associatif

(Association Claire Joie “le CRA”, IRSAM La Ressource et la maison Henri Lafay de l’APAJH)



Elaboration

Questionnaires auto-administrés

(Microsoft Forms)



Diffusion

ARS Réunion

(Emailing)

Échantillons : non représentatif statistiquement, mais révélateur de tendances pour le secteur ESMS.



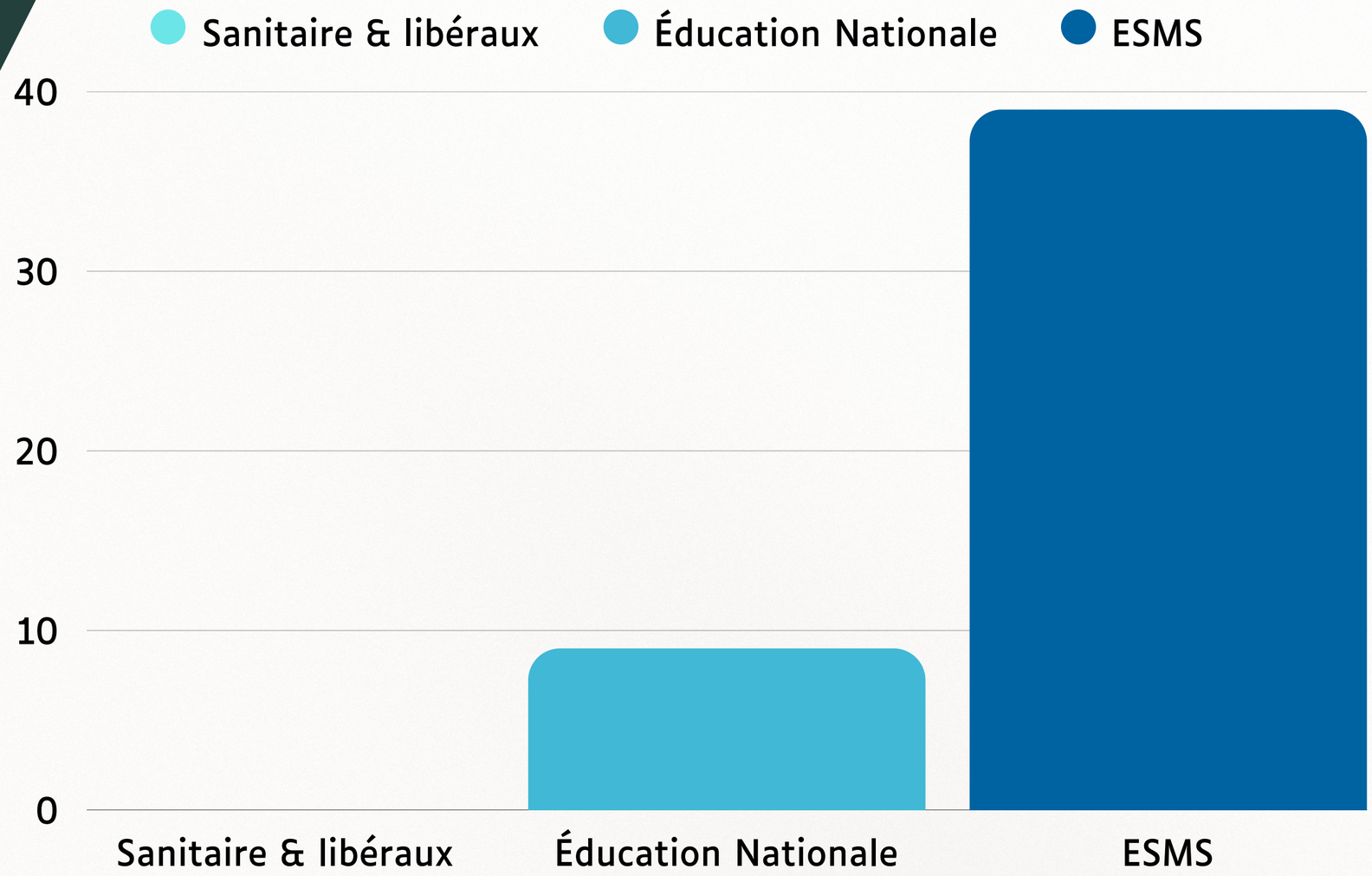
CALENDRIER

Phase préparatoire	**Groupe de travail / Préparation du questionnaire**	**Juillet à août 2024**
Phase de recueil	**Envoi des questionnaires / relances**	**Du 12 septembre 2024 au 18 décembre 2024**
Analyse des données	**Traitements des données / Analyse des données**	**Fin janvier à février 2025**
Rédaction du rapport	**Rédaction de la synthèse**	**1er trimestre 2025**

Restitution à l’ARS Réunion : Mi- juin 2025



PARTICIPATION PAR SECTEUR





ESMS

La place pour la communication dans les projets d'établissement des ESMS ?"

Selon vous, quel est le pourcentage d'établissements qui déclarent que la communication fait partie de leur projet institutionnel ?

→ 87 % des établissements affirment que la communication est intégrée à leur projet d'établissement.

Regardons la mise en œuvre réelle ...



ESMS

La mise en oeuvre de la communication dans les ESMS ?”

- Et combien réalisent une évaluation systématique des particularités de communication ?

➜ 42 % être en projet ou ne réalisent pas une évaluation des particularités de communication de la personne.

Causes

Le manque de personnels spécialisés

Le manque d’outils



ESMS

Evaluation et transmission de l'information

Lorsque l'évaluation des particularités est réalisée:

73 %

Concertation avec l'entourage

Près des ¾ des répondants affirment que l'évaluation est toujours menée en concertation avec les proches.

93 %

Transmissions

93 % des répondants affirment que l'évaluation est transmise à l'équipe.

73 %

Traçabilité des évaluations

Environ ¾ des répondants affirment que l'évaluation apparaît toujours dans le dossier de la personne.



ESMS

Outils de CAA et formation des équipes

"À votre avis, quel pourcentage de professionnels des ESMS sont formés à l'utilisation des outils de CAA ?"

69 % des répondants déclarent que certains professionnels sont formés.

Environ la moitié seulement (49 %) utilisent toujours un ou plusieurs outils de CAA avec les personnes accompagnées.

Il ne s'agit pas forcément de tout le personnel ! Et 87 % des établissements expriment le besoin d'une formation ou sensibilisation supplémentaire.



ESMS

Les difficultés rencontrées et les ressources utilisées

Nous avons questionné leurs difficultés à accompagner les personnes pour :

- l'expression des ressentis, des préférences, des choix et des refus.
- l'entrée en relation
- la compréhension
- les interactions sociales



ESMS

Les difficultés rencontrées et les ressources

“Selon vous, quelle part des établissements déclare être toujours en difficulté pour mettre en œuvre la communication avec les personnes accompagnées ?”

→ 32 %, soit près d’un tiers des établissements, se disent toujours en difficulté.
Et 68 % disent l’être parfois, sur toutes les fonctions de communication.

Face à cette difficulté nous notons que 1/4 des répondants ne sollicitent pas d’intervenants/ structures extérieurs pour faciliter la communication avec la personne accompagnée.

RECENSEMENT

4346

Dans cette étude, nous totalisons un nombre de 4346 personnes accompagnées par les 39 répondants (ESMS, pôle d'ESMS et organisme gestionnaire confondu)

1394

Parmi ces personnes, nous comptons 1394 personnes accompagnées qui communiquent avec difficulté, et ce, malgré la mise en place d'un outil de communication alternative et améliorée.



L'ÉDUCATION NATIONALE





1. Un engagement clair

100 % des établissements affirment que la communication fait partie du projet pédagogique. (9 répondants)

78 % réalisent une évaluation des particularités de communication.



2. … mais un manque d'outils freine l'application

Le manque de moyens matériels est cité parmi les principales causes de difficulté.



3. Des besoins forts de formation et d'accompagnement

89 % des établissements souhaitent une sensibilisation ou formation à la CAA.

ANALYSE

Forces

La communication est intégrée dans les projets d'établissement

Acteurs engagés dans la mise en œuvre de la CAA sur le territoire

Motivation des professionnels du terrain

Faiblesses

L'évaluation des capacités de communication ne sont pas toujours structurées dans la démarche CAA des établissements

Les professionnels en manque de formation sur la CAA (démarche globale, outils)

Le manque de temps dédié à la mise en oeuvre de la CAA pour les professionnels



Opportunités

L'instruction nationale & la mission départementale

Dynamique de coopération territoriale entre les acteurs de CAA

Menaces

Les moyens (humains, financiers) alloués

Turn over des professionnels

L'accessibilité aux outils de communication (high tec)

MERCI DE VOTRE ATTENTION





À suivre Témoignages & partages d'expériences

La mise en œuvre de la CAA en établissement

ASFA

Association Saint-François d'Assise

INTÉGRER LA CAA AU SEIN DES ETABLISSEMENTS :

TÉMOIGNAGES ET RETOURS D'EXPÉRIENCE

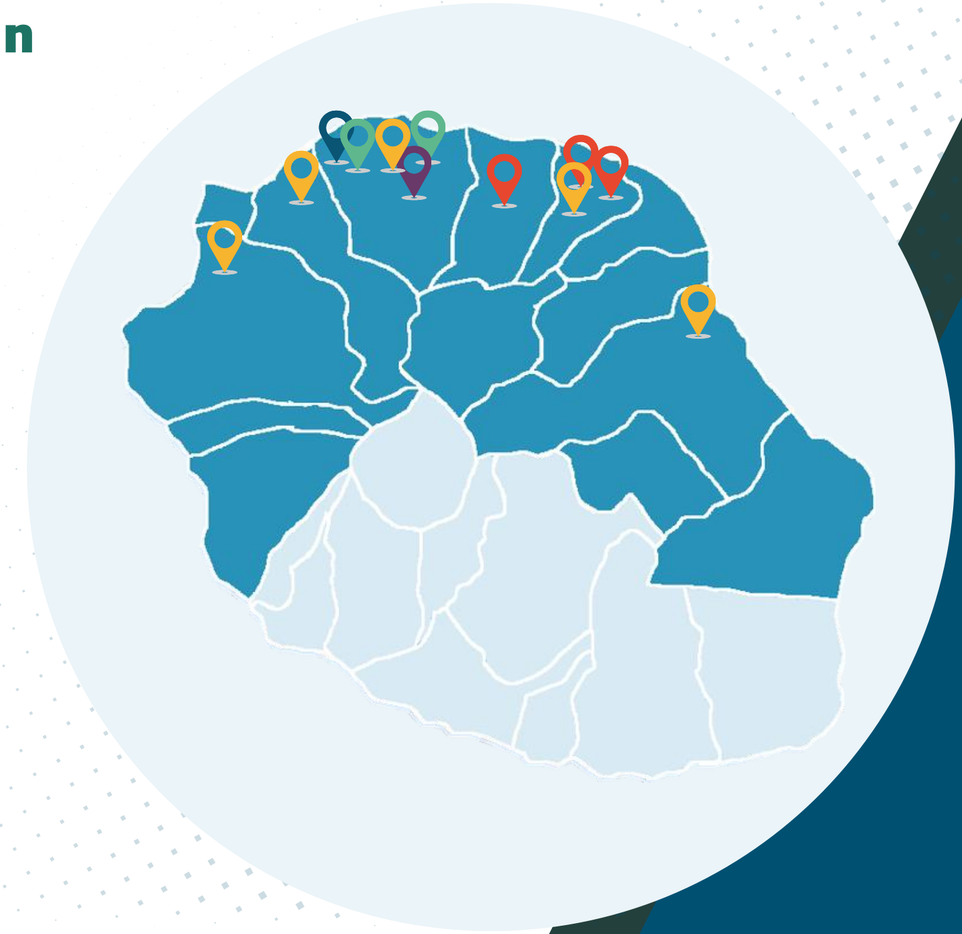
Date: 8 octobre 2025

Britt BONNEVAY, Ergothérapeute
Fabien RIVIERE, Ergothérapeute

ASSOCIATION SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE

Une association engagée au service de la population réunionnaise avec 14 établissements et services

- **Hôpital d'Enfants**
- **Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes** (EHPAD)
- **Centre d'Education Motrice Sainte-Suzanne** (CEM)
- **Institut Médico-Educatif Henri Vergoz** (IME)
- **Maison d'Accueil Spécialisée Franche Terre** (MAS)
- **Pôle Formation** (Ecole de Puéricultrices, Ergothérapeutes, Auxiliaires de puériculture)
- **3 Centres d'Action Médico-Sociale Précoce** (CAMSP) & **2 Equipes Diagnostic Autisme de Proximité** (EDAP)
- **Des services à domicile :**
  - **Service d'éducation spéciale et de soins à domicile** (SESSAD)
  - **Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés** (SAMSAH)



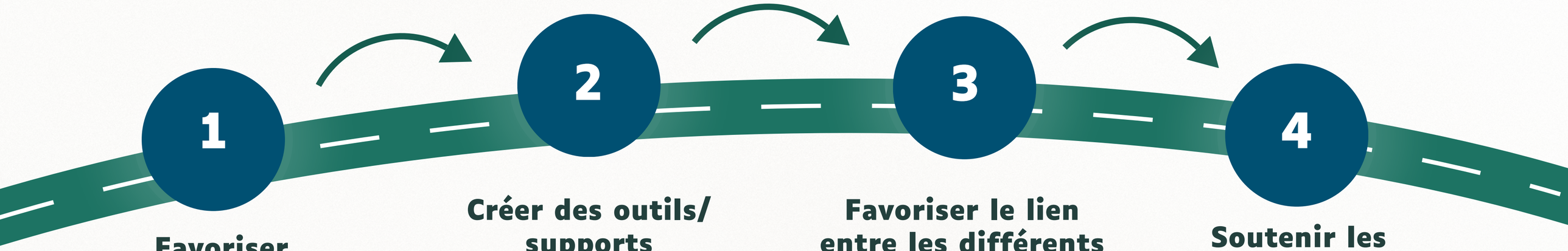
Picto - Objet - Photo

LE GROUPE POP DE L'ASFA





NOTRE HISTOIRE ET NOS OBJECTIFS INITIAUX



1. Favoriser l'accessibilité dans les établissements via une charte graphique commune
2. Créer des outils/ supports favorisant la communication
3. Favoriser le lien entre les différents établissements du PMSH
4. Soutenir les professionnels sur les groupes de travail sur chaque établissement en lien avec la communication

Volonté d'inclusion et d'accessibilité, d'autonomie et de participation

DES OUTILS HARMONISÉS AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS

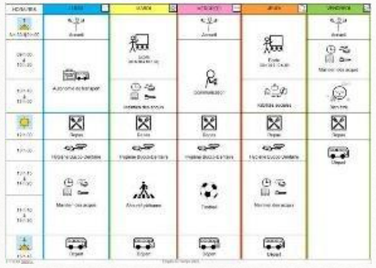
Signalétique



Maison du temps



Emploi du temps adapté



Atelier Makaton

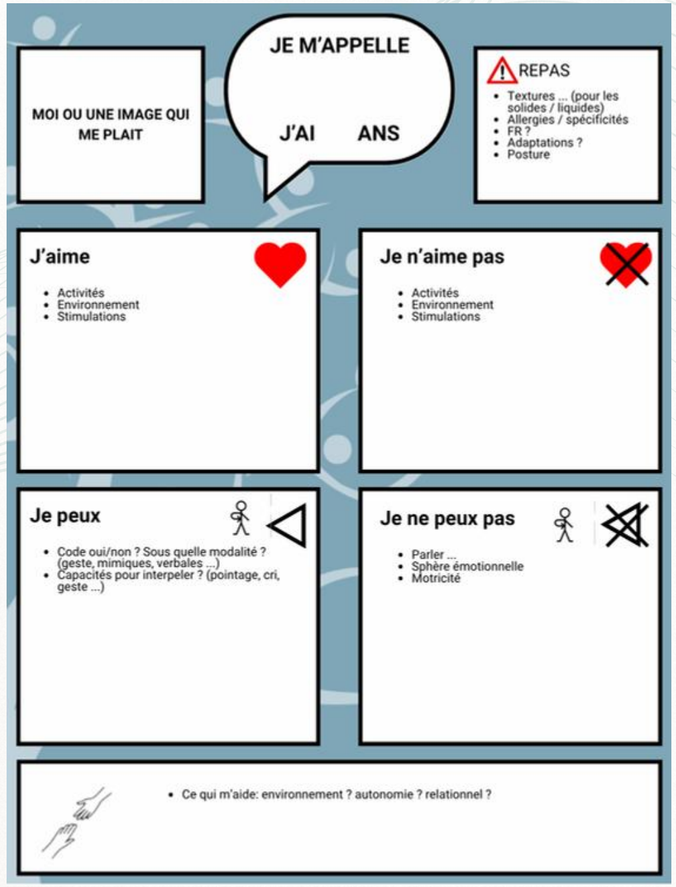


Menu MAKATON



DES OUTILS POUR AIDER LES BÉNÉFICIAIRES

Passeport communication



VOKAB



Porte clefs



Classeur communication



Cahier de vie



Set de table

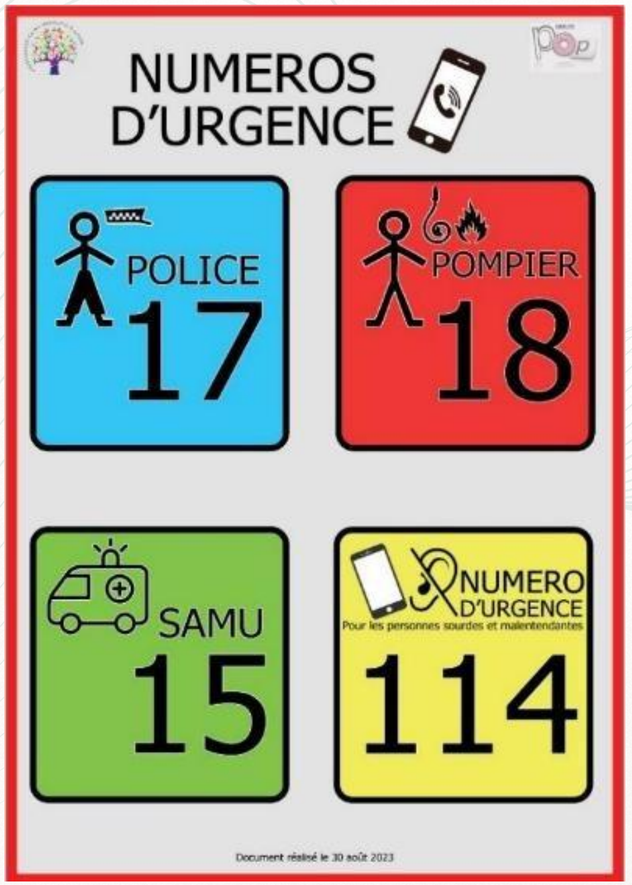


DES OUTILS POUR PRÉVENIR ET ASSURER LA SÉCURITÉ

« DONNER L'ALERTE »



« NUMERO D'URGENCE »



DES OUTILS NUMERIQUES

Une adresse mail

groupe.pop@asfa.re

Un SharePoint

PROJETS PMSH - Communication - Tous les documents

Un QR Code

UN MODÈLE ASFASIEN QUI A FAIT SES PREUVES

Groupe POP (inter-établissement) :
Groupe de travail et de réflexion, transversal et pluridisciplinaire sur la CAA. Composé des Référents POP des différentes structures.

Référent POP

Référent COM

Groupe COM (intra-établissement) :
Groupe de pratique sur la thématique CAA, sur volontariat.
(Réalisation de supports et outils généralisables, sensibilisation et initiation à de nouveaux outils informatiques…)

Référent POP

CoPil COM (intra-établissement) :
Groupe de travail et de réflexion sur la CAA.
Composé des référents Com. et POP.
Lien avec la hiérarchie.

Référent COM

MERCI

Association Saint-François d'Assise

60, rue Bertin
97400 Saint-Denis

CS 81 010
97 404 Saint-Denis Cedex

www.asfa.re



À suivre Témoignages & partages d'expériences

La mise en œuvre de la CAA en établissement

IRSAM

IRSAM

ERHR
ÉQUIPE RELAIS HANDICAPS RARES
RÉUNION-MAYOTTE

LA MISE EN OEUVRE DE LA CAA EN ÉTABLISSEMENT

au sein des établissements
IRSAM La Ressource (pôle enfant)



Sabine TEYSSIER
Matthieu AH-VANE

L'ÉQUIPE

Les missions:

- Mission Ambassadeur :
- Mission Communication :
- Mission Ressource :
- Mission accompagnement de proximité :

Temps dédié : 3h30/semaine par référent (≈ 14h/mois).

Le coordonnateur CAA

Le coordonnateur CAA est garant du déploiement harmonisé de la CAA sur les différents ESSMS en coordonnant les actions du collectif des référents.



Matthieu AH-VANE
Ergothérapeute
Coordonnateur CAA ERHR
mahvane@irsam.fr



Clara CHANE-KAYE-BONE
Monitrice Éducatrice
Référent CAA IES Nord
cchanekayebone@irsam.fr



Anne-Laure MARDAYE
Ergothérapeute
Référente CAA IES Sud
amardaye@irsam.fr



Mohan SEEGOOLAM
Ergothérapeute
Référent CAA IES Nord
mseegoolam@irsam.fr



Sabine TEYSSIER
Professeure CAPEJS
Référente CAA IES Sud
steyssier@irsam.fr



Amélie LOUVET
Orthophoniste
Référente CAA CAMSPS Nord
alouvet@irsam.fr



Laëtitia VANBRUWAENE
Orthophoniste
Référente CAA CAMSPS Sud
lvanbruwaene@irsam.fr



Adèle VILLEFLAYOUX
Psychomotricienne
Référente CAA IES Ouest
avilleflayoux@irsam.fr

LE PROJET CAA

Juin 2024



Phase Préaparatoire

Formation /
Mise à disposition
d'outil



Phase de recueil

Evaluation de la mise en oeuvre de la CAA avant le projet



Structuration

Dans la démarche d'évaluation/
la mise en œuvre de la CAA dans les PPA



Déploiement / Création

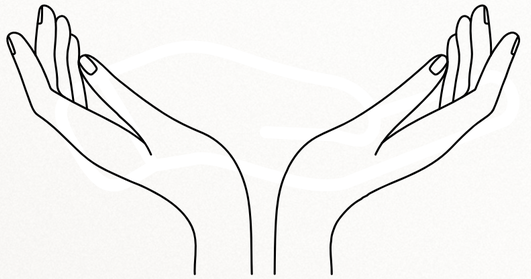
Création d'outil,
de support de
sensibilisation ...

LA STATÉGIE



Création/ Déploiement d’outils en fonction des besoins

Création d’un environnement propice à la communication



Outils existants

La CAA partout tout le temps

ACTIONS CONCRÈTES DÉPLOYÉES



Set de table

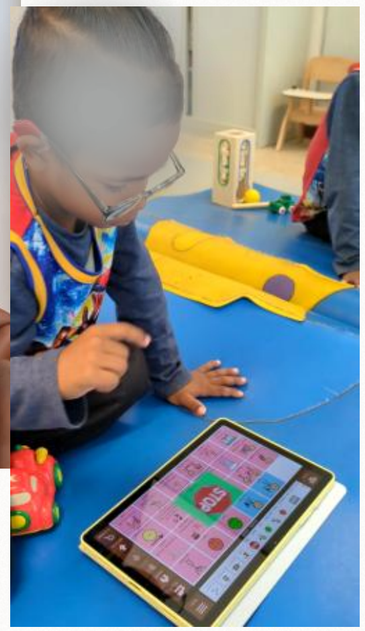


Casier de communication (objets signifiants).
Schéma journalier (structuration visuelle).

ACTIONS CONCRÈTES DÉPLOYÉES

Modélisation









ACTIONS CONCRÈTES DÉPLOYÉES



Projet Maurice : coconstruction de Tableaux de pictogramme pour aider les jeunes en mobilité.

ACTIONS CONCRÈTES DÉPLOYÉES



Colonne de communication, avec des buzzers enregistreurs et des objets signifiants pour un jeune présentant une cécité, un TSA et une déficience intellectuelle.



Outils tactiles/sensoriels (figurines Fimo pour DV, buzzers, etc.).

L'ÉVALUATION, LA CAA DANS LES PPA



Structuration

Identification de 4 grilles d'évaluation

Particularité de communication

Besoins de communication



Intégration des besoins de CAA dans les PPA



L'évaluation dynamique & le modèle de participation

MODÈLE DE PARTICIPATION

Proposition d’outils de CAA, on utilise, on modélise



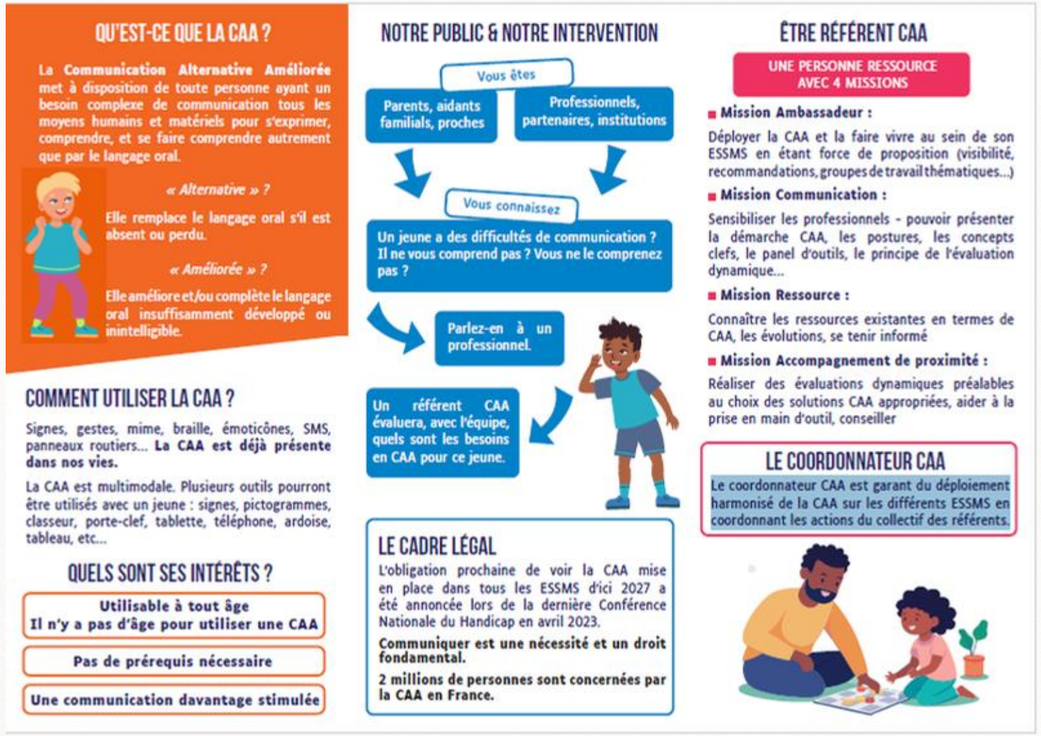
On examine les différentes barrières

On adapte , on réajuste

On recommence

LES ACTIONS DE SENSIBILISATION

Plaquette CAA



QU'EST-CE QUE LA CAA ?

La **Communication Alternative Améliorée** met à disposition de toute personne ayant un besoin complexe de communication tous les moyens humains et matériels pour s'exprimer, comprendre, et se faire comprendre autrement que par le langage oral.

« Alternative » ?

Elle remplace le langage oral s'il est absent ou perdu.

« Améliorée » ?

Elle améliore et/ou complète le langage oral insuffisamment développé ou inintelligible.

COMMENT UTILISER LA CAA ?

Signes, gestes, mime, braille, émoticônes, SMS, panneaux routiers... **La CAA est déjà présente dans nos vies.**

La CAA est multimodale. Plusieurs outils pourront être utilisés avec un jeune : signes, pictogrammes, classeur, porte-clef, tablette, téléphone, ardoise, tableau, etc...

QUELS SONT SES INTÉRÊTS ?

Utilisable à tout âge
Il n'y a pas d'âge pour utiliser une CAA

Pas de prérequis nécessaire

Une communication davantage stimulée

NOTRE PUBLIC & NOTRE INTERVENTION

Vous êtes

Parents, aidants familials, proches

Professionnels, partenaires, institutions

Vous connaissez

Un jeune a des difficultés de communication ? Il ne vous comprend pas ? Vous ne le comprenez pas ?

Parlez-en à un professionnel.

Un référent CAA évaluera, avec l'équipe, quels sont les besoins en CAA pour ce jeune.

LE CADRE LÉGAL

L'obligation prochaine de voir la CAA mise en place dans tous les ESSMS d'ici 2027 a été annoncée lors de la dernière Conférence Nationale du Handicap en avril 2023.

Communiquer est une nécessité et un droit fondamental.

2 millions de personnes sont concernées par la CAA en France.

ÊTRE RÉFÉRENT CAA

UNE PERSONNE RESSOURCE AVEC 4 MISSIONS

- **Mission Ambassadeur :**

Déployer la CAA et la faire vivre au sein de son ESSMS en étant force de proposition (visibilité, recommandations, groupes de travail thématiques...)

- **Mission Communication :**

Sensibiliser les professionnels - pouvoir présenter la démarche CAA, les postures, les concepts clefs, le panel d'outils, le principe de l'évaluation dynamique...

- **Mission Ressource :**

Connaître les ressources existantes en termes de CAA, les évolutions, se tenir informé

- **Mission Accompagnement de proximité :**

Réaliser des évaluations dynamiques préalables au choix des solutions CAA appropriées, aider à la prise en main d'outil, conseiller

LE COORDONNATEUR CAA

Le coordonnateur CAA est garant du déploiement harmonisé de la CAA sur les différents ESSMS en coordonnant les actions du collectif des référents.



IRSAM LA RESSOURCE

IRSAM La Ressource est composée d'un Institut pour Déficients Auditifs et Visuels (IDA-IDV) avec ou sans troubles associés, d'un Service de Soutien à l'Éducation Familiale et Scolaire (SSEFS) et d'un Service d'Aide à l'Acquisition de l'Autonomie et à la Scolarisation (SAAAS).

L'équipe pluridisciplinaire propose des prestations multiples visant l'autonomie et l'inclusion des personnes accompagnées.

IRSAM LES JACARANDAS

Les missions du Centre d'Action Médico-Social Précoce Sensoriel (CAMSPS) IRSAM Les Jacarandas sont : dépistage et diagnostic précoces de la déficience visuelle et auditive, prévention ou réduction de l'aggravation des handicaps, soins, accompagnement familial et soutien social et éducatif, cure ambulatoire et rééducations spécifiques.

Directrice
Christine BRUN
cbrun@irsam.fr

À PROPOS DE L'ASSOCIATION IRSAM

Initiée il y a 165 ans à Marseille par le Père Dassy et développée à son origine par la Congrégation Religieuse des Soeurs Marie Immaculée, l'Association IRSAM Loi 1901 est Reconnue d'Utilité Publique (RUP) et appartient au secteur médico-social, en PACA, Auvergne-Rhône-Alpes et à La Réunion.

Elle accompagne des personnes en situation de handicap présentant majoritairement une déficience sensorielle, dans des établissements spécialisés, en milieu ordinaire et dans des centres d'apprentissage et de formation.

3037 enfants, adolescents ou adultes en situation de handicap accueillis et accompagnés

1163 salariés ETP (Equivalent Temps Plein)

39 établissements, services et dispositifs en Métropole et à La Réunion

NOUS CONTACTER

IRSAM La Ressource Nord
44 rue Abbé Pierre, 97438 Sainte-Marie
0262 53 50 20
ressource@irsam.fr

IRSAM La Ressource Pôle Sensoriel Sud
11 rue des Pétrels, 97450 Saint-Louis
0262 25 76 86
antennesud@irsam.fr

IRSAM La Ressource Ouest
14 rue J. Thirel, A28, 97460 Saint-Paul
0262 45 36 40
antenneouest@irsam.fr

IRSAM Les Jacarandas Nord
9 rue de Cordemoy, 97490 Ste Clotilde
0262 21 35 74
camspslesjacarandas-nord@irsam.fr

IRSAM Les Jacarandas Sud
11A rue des Pétrels, 97450 Saint-Louis
0262 33 10 15
camspslesjacarandas-sud@irsam.fr

Pour aller plus loin :
www.irsam.fr
www.irsam.fr/laressource
www.irsam.fr/lesjacarandas

IRSAM

IRSAM LA RESSOURCE
Institut pour Déficients Auditifs et Visuels avec ou sans troubles associés

IRSAM LES JACARANDAS
Centre d'Action Médico-Social Précoce Sensoriel (CAMSPS)

COMMUNICATION ALTERNATIVE AMÉLIORÉE

« Pouvoir dire ce que je veux, à qui je veux, quand je veux, comme je veux. »
Gayle PORTER

IRSAM.FR — Au-delà du handicap sensoriel
IRSAM, association Loi 1901 reconnue d'utilité publique

LES ACTIONS DE SENSIBILISATION





Ateliers



Sensibilisation grand public (ex: matinée de la santé)

LES ACTIONS DE SENSIBILISATION



Sensibilisation par l’affichage



Sensibilisation pour toutes les équipes

LES ACTIONS DE SENSIBILISATION





Café des parents

PERSPECTIVES

- **Harmonisation des outils / Création d'un espace dédié sur site avec toutes les ressources**

- **Identification de personnes ressources pour faire vivre la CAA sans les référents CAA**

Développement davantage les activités quotidiennes avec CAA en structure (outil personnel + collectif)

- **Mise en place d'un argumentaire type pour les demandes de dossier MDPH**



MERCI DE VOTRE ATTENTION





À suivre Ressources CRA RÉUNION

CRA RÉUNION
Centre Ressources Autisme

ASSOCIATION CLAIRE-JOIE

LA CAA AU CRA REUNION

Mara PALIOKOSTA, orthophoniste- Cora XAVIER, éducatrice spécialisée

SOMMAIRE

- Les missions du CRA
- Prêt d’un outil numérique de CAA
- Diffusion de la CAA sur le territoire réunionnais
- Tut’autisme

LES MISSIONS DU CRA REUNION

01 Accueil, orientation et conseils

02 Diffusion des ressources

03 Bilans et évaluation diagnostiques

04 Appui et expertise aux instances

05 Sensibilisations, formations et appuis techniques

PRET D'UN OUTIL NUMERIQUE DE CAA

Prêt d'un outil numérique avec un logiciel robuste de CAA

Pendant 6 mois

Auprès des professionnels paramédicaux ou sociaux

Qui suivent des enfants avec un diagnostic de TSA

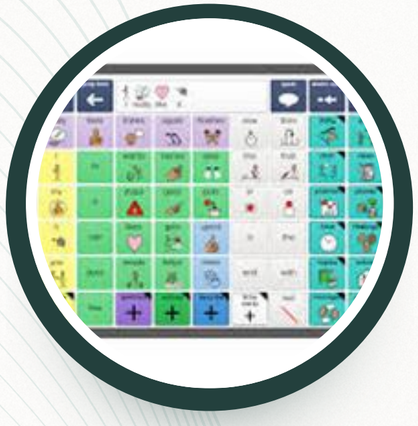
Accompagnement dans la mise en place et la personnalisation des outils

Assistance technique à l'utilisation optimale du matériel

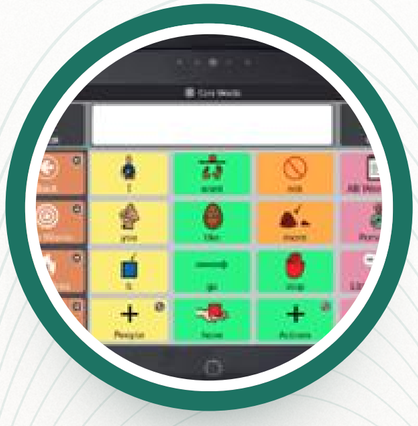
LOGICIELS MISES EN PRET



Proloquo2Go



GRIDD



TD Snap



PODD

Témoignage de Marion CAVAGNOLI, orthophoniste en libéral

DIFFUSION DE LA CAA SUR LE TERRITOIRE REUNIONAIS

Animation

- **Café des parents**
- **Ateliers**
- **Rencontres inter-professionnels**

Dates définies sur le calendrier des animations du CRA

Sensibilisation

- Education Nationale
- ESMS
- Professionnels en libéral

TUT'AUTISME

Qu'est ce que c'est ?

Un projet de création de courtes vidéos pédagogiques sur l'autisme en créole pour les familles, les aidants et les professionnels.



LES OBJECTIFS DU PROJET:



Sensibiliser et informer les familles et les aidants sur les caractéristiques de l’autisme.



Proposer des outils concrets pour favoriser la communication et la gestion du quotidien.



Adapter le contenu à la réalité culturelle et linguistique des Réunionnais, en utilisant le créole pour une meilleure appropriation de l’information.

FORMAT ET DIFFUSION



Tut'Autisme - Épisode 3 : Le Tableau de Langage Assisté (TLA) [vidéo en créole]

Copier le li...

TUT'autisme

https://www.youtube.com/watch?v=4CxCvztsuUs



Épisode 3

Le "TLA", kosa i lé ?

An kréol

CRA RÉUNION

ASSOCIATION CLAIRE-JOIE

Regarder sur YouTube

MERCI POUR VOTRE ATTENTION!

Pour avoir des renseignements au centre de documentation du CRA Réunion :

Julien GROSSET- Documentaliste:
documentation.cra@clairejoie.re





À suivre Témoignage d’une proche – aidante

TÉMOIGNAGE

Visioconférence



Madame **Sandrine EIFERMANN SOUTARSONFlorence**

Fondatrice et Directrice de l’organisme de formations - Com’Together Learning

PAUSE





À suivre Table ronde

TABLE RONDE

- MDPH : madame **Alexandrine SAVOURY**
  madame **Marie Rachel RIVIERE**
- AFM Téléthon : madame **Séverine DUBARD**
- Claire joie : madame **Myriam LICCIARDI**
- EqLAAT : madame **Bérangère ELLY**



Ouverture sur un témoignage d’une personne concernée

LA MDPH

https://www.mdph.re/



Date: 08/10/2025

Présentatrices: SAVOURY Alexandrine et RIVIERE Rachel



LES AIDES MDPH POUR LA CAA

- Le parcours de la demande 01
- Les outils d'évaluation 02
- La PCH 03
- Zoom sur la PCH AT/CS/CE 04
- Les plafonds des aides 05
- Les organismes payeurs de la PCH 06
- Quelques chiffres 07
- Conclusion 08

WWW.MDPH.RE

0800 000 262

POUR RÉDUIRE LES DÉLAIS, déposez toutes les pièces EN UNE SEULE FOIS !

1 FORMULAIRE MDPH



2 CERTIFICAT MÉDICAL



En cas de problème ouditif et ...

Volet 1 du certificat

En cas de problème visuel et ...

Volet 2 du certificat

3 JUSTIFICATIFS D'IDENTITÉ DES PARENTS



Si l'enfant est sous protection juridique

Attestation de jugement

4 JUSTIFICATIF D'ADRESSE

C'est la résidence principale des parents

JUSTIFICATIF DE DOMICILE

facture au nom des parents (photocopie)

Le mineur est hébergé à titre gracieux chez un tiers

ATTESTATION D'HÉBERGEMENT

et justificatifs de domicile et d'identité au nom de l'hébergeant

5 BILAN SCOLAIRE

Pour toute demande d'aide à la scolarisation

GEVA-Sco Scolarisation

Joindre le GEVASCO et le compte rendu de l'équipe éducative (première demande) ou de l'équipe de suivi de scolarisation (renouvellement ou révision)

(sauf s'il s'agit d'une première scolarisation)

CONSEILLÉ

6 PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

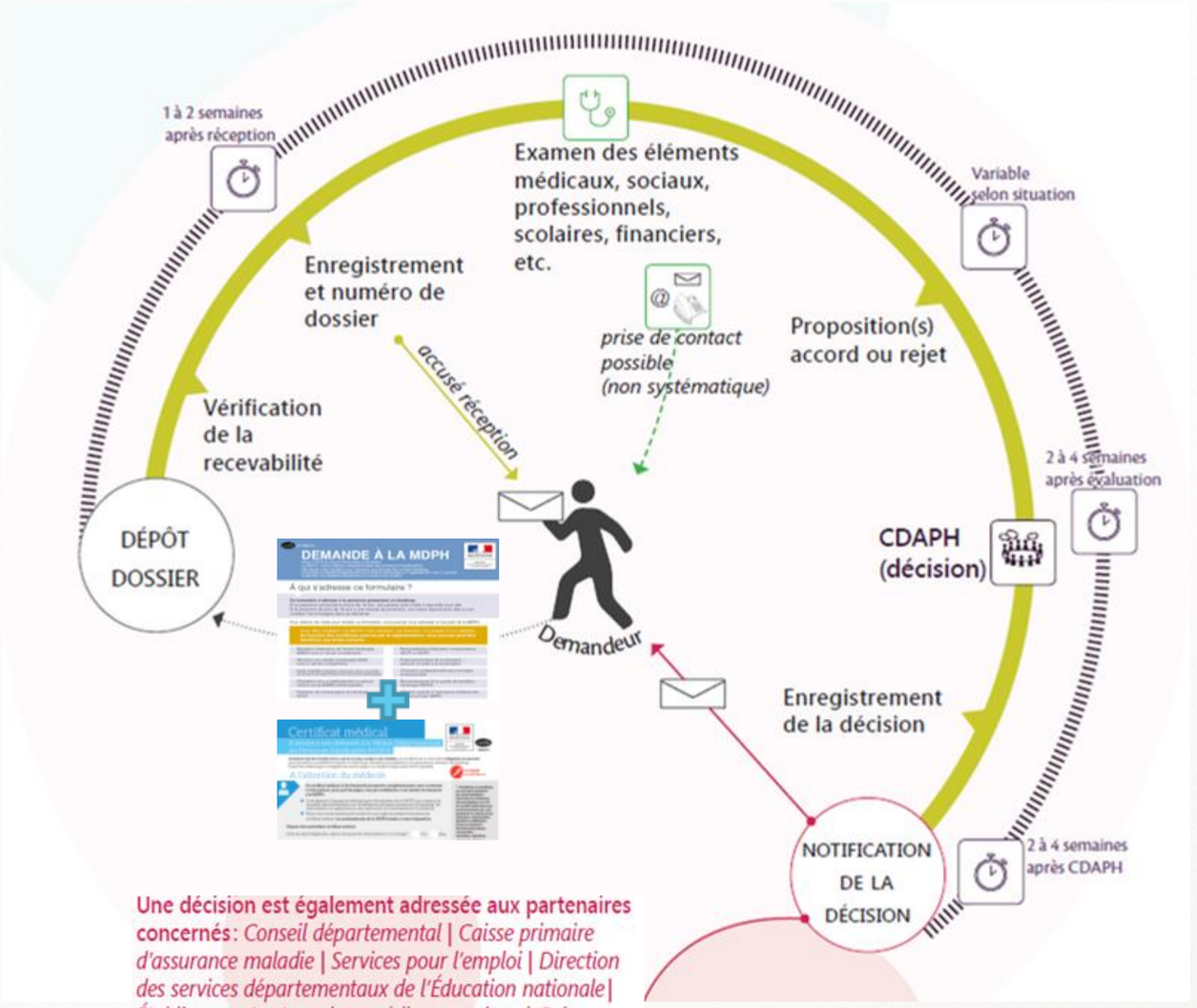
Si vous êtes suivi(e) par d'autres professionnels de santé ou vous avez une prise en charge médico-sociale

Joindre les comptes rendus (ex: bilan CAMSP, CMPP, CMPEA, CRA, orthophoniste, psychologue, PCO, SESSAD, IME, etc.)

Si vous avez des frais non remboursés pour des prises en charge

Joindre les justificatifs (devis ou factures)

LE PARCOURS DE LA DEMANDE



Une décision est également adressée aux partenaires concernés: *Conseil départemental | Caisse primaire d'assurance maladie | Services pour l'emploi | Direction des services départementaux de l'Éducation nationale | Établissements et services médicaux sociaux | Caisse d'allocations familiales...*

LES OUTILS D'EVALUATION

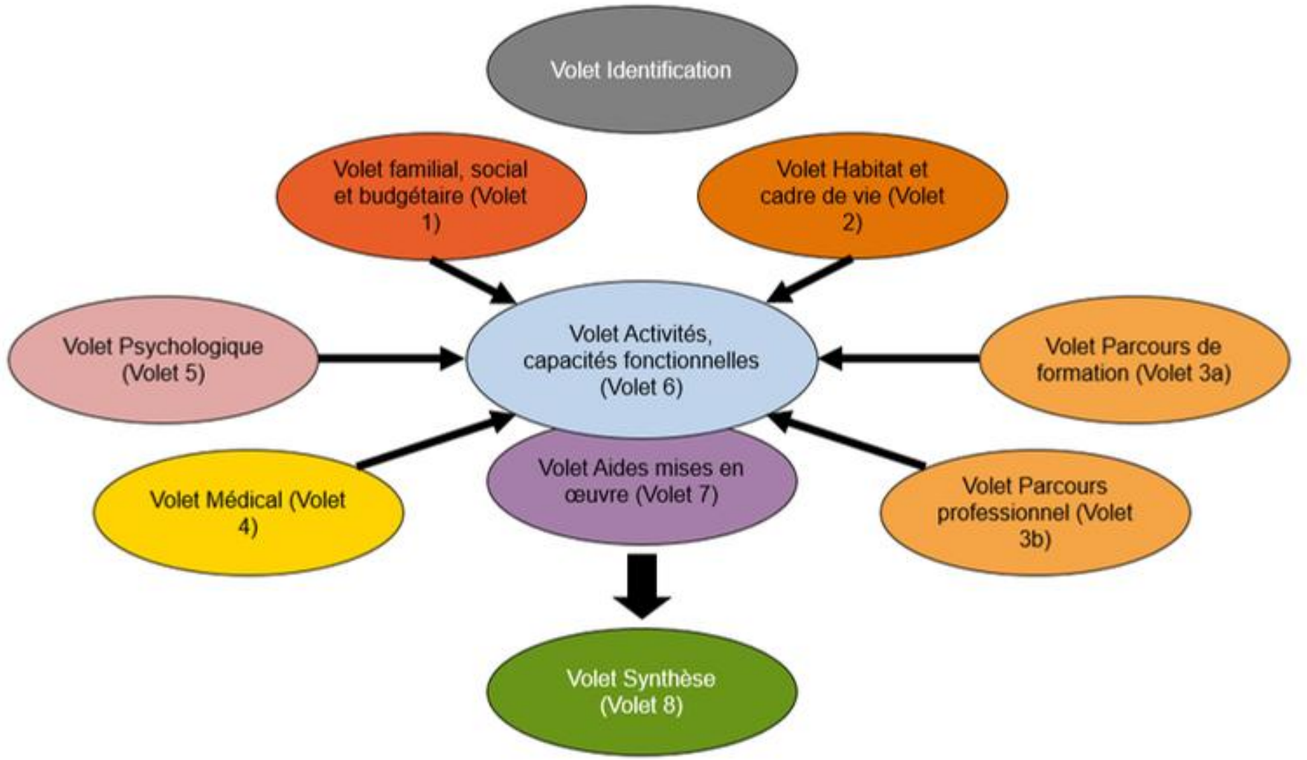
Le guide barème

Le guide barème est applicable pour l'attribution d'un taux d'incapacité, indispensable pour l'attribution de l'AEEH, l'AAH, la carte d'invalidité ou de priorité

Le GEVA

Le guide GEVA permet à l'équipe pluridisciplinaire:

1. d'évaluer les besoins,
2. d'assurer le dialogue entre les différents professionnels intervenant sur l'évaluation de la personne handicapée,
3. d'élaborer le plan personnalisé de compensation
4. de présenter une synthèse de la situation à la CDAPH



LA PCH

PCH
PRESTATION
DE COMPENSATION
DU HANDICAP

Aide humaine

Aide technique

Aménagement du logement, du véhicule, surcoûts liés au transport

Charges spécifiques, charges exceptionnelles

Aide animalière

LA PCH AIDES TECHNIQUES

Est qualifiée d’aide technique tout instrument, équipement ou système acquis ou loué compensant les limitations d’activités dues au handicap.







LA PCH AIDES SPÉCIFIQUES OU EXCEPTIONNELLES

Les aides spécifiques sont des dépenses permanentes ou prévisibles liées au handicap (prises en charge libérales, couches, bavoirs,...).

Les aides exceptionnelles sont des dépenses ponctuelles liées au handicap (réparation de fauteuil roulant, de véhicule, assurance FRE, bilan d'ergo en libéral, « surcoût » leçon de conduite, frais de livraison/installation...).



LE COMPLÉMENT D'AEEH

L'attribution d'un complément est notamment décidée en fonction des frais supplémentaires occasionnés par le handicap de l'enfant : ces dépenses doivent donc pour être prises en compte et entraîner un surcoût par rapport aux frais d'entretien d'un enfant de même âge sans handicap, et ne pas être déjà prises en charge par un régime d'assurance maladie ou une mutuelle.

LES PIECES NECESSAIRES

1 argumentaire

Rédigé par un orthophoniste ou un ergothérapeute

1 devis

1 seul devis est suffisant pour les demandes d’aides techniques

PLAFONDS DES AIDES

L'arrêté du 28 décembre 2005 fixe les montants maximaux attribuables pour les éléments de la PCH.

Elément de la PCH		Montant maximum attribuable	Durée maximale d'attribution	Tarif
2ème élément Aides techniques	Règle générale	**13 200 €**	10 ans	Selon les aides techniques : tarif détaillé ou 75% du prix [1]
	Si une aide technique (AT) et, le cas échéant, ses accessoires, ont un tarif PCH à au moins 3 000 €	**13 200 € + montant du tarif PCH de l'AT et de ses accessoires, après déduction du tarif LPP**		
4ème élément Charges spécifiques et exceptionnelles	Charges spécifiques	**100 €/mois**	10 ans	Selon les produits : tarif détaillé ou 75% du coût [1]
	Charges exceptionnelles	**6 000 €**	10 ans	75% du prix [1]

LES ORGANISMES PAYEURS DE LA PCH

CAF

Caisse d'Allocations Familiales

ASA

Aide Sociale aux Adultes

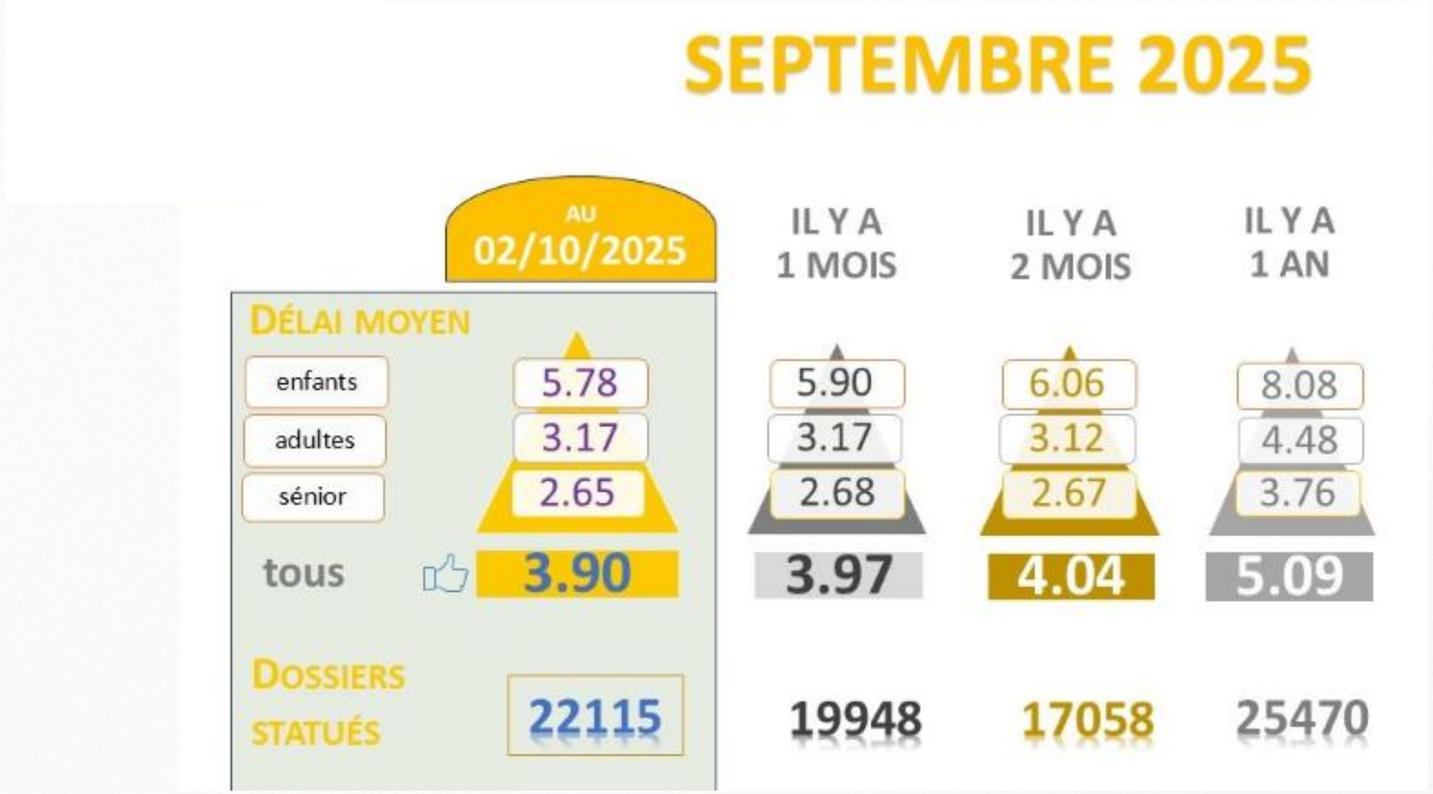
FDCH

Fonds de Compensation du Handicap

Pour aider au financement du reste à charge après déduction de la PCH et des autres financeurs potentiels (AGEFIPH, Mutuelle etc.) .

Contributeur : Etat / Département / CGSS

QUELQUES CHIFFRES



6% de PCH

CONTACT

N° VERT
0 800 000 262

Email
mdph974@mdph.re

Site internet
www.mdph.re

Siège Social
13 Rue Fénelon - B.P 60183
97464 SAINT-DENIS CEDEX

Antenne Sud
13 Rue Augustin Archambaud
Immeuble MONDEO
97410 SAINT-PIERRE





À suivre le témoignage d'une personne accompagnée par l'AFM Téléthon – Madame **Nathalie FELIX**

TÉMOIGNAGE

Madame Nathalie **FELIX**





À suivre Témoignages & initiatives inspirantes autour de la CAA

Projet TLA des écoliers de la Ville de Saint –Denis

PROJET TABLEAUX DE LANGAGE ASSISTÉ (TLA) DES ÉCOLIERS

de la Ville de Saint-Denis

Camille DELNARD
Mathieu LAUDE
Matthieu AH-VANE



ORIGINE DU PROJET



Partenariat existant

Intervention journée à thème : Journée mondiale de la surdicité
Yarn Bombing

Rencontre / Besoin

Événement mois de la CAA / Besoin d'accompagnement sur l'accessibilité

Idée

La CAA comme levier d'accessibilité et de sensibilisation

Projet TLA

Pages dédiées TLA (cahier de texte / agenda)

OBJECTIFS DU PROJET



Accéssibilité

Favoriser la communication et l'inclusion à l'école.

Créer du lien

Entre l'école et la maison en passant par le cahier de texte.

Sensibiliser

Dès le plus jeune âge à la CAA.





LES ACTIONS MISES EN OEUVRE

TLA “exprimer ses émotions” + phrases en pictogrammes

Intégrés dans 17 000 cahiers de texte et agendas.

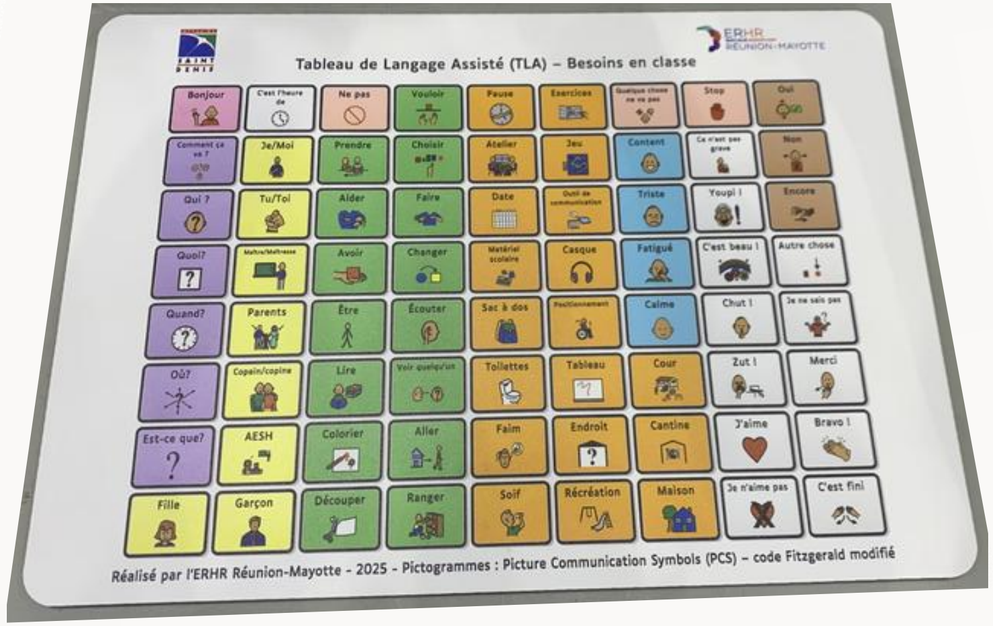


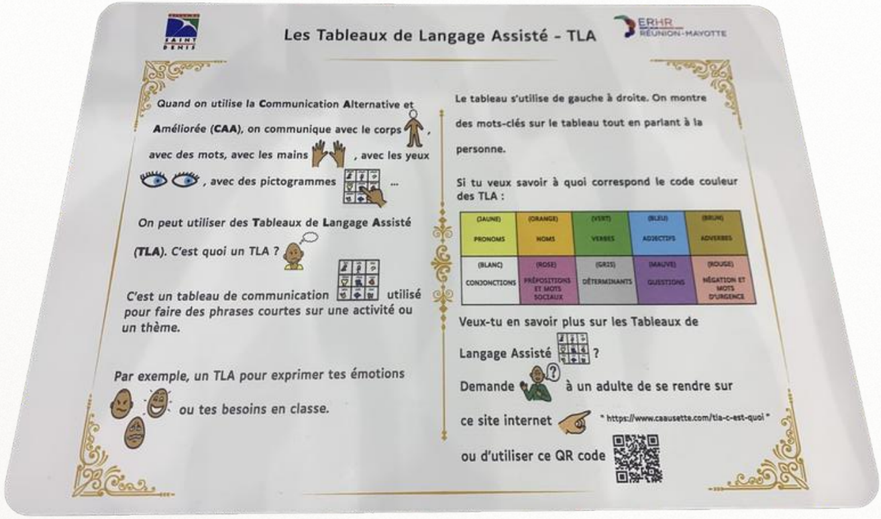


LES ACTIONS MISES EN OEUVRE

TLA “exprimer un besoin en classe”

Pour les classes ULIS, classes UEEA/ UEMA







LES ACTIONS MISES EN OEUVRE

TLA géant dans les cours de récréation

Déploiement progressif (21 établissements “prioritaires”)
A terme 75 écoles de la Ville





LES ACTIONS DE SENSIBILISATION



La pré-rentrée

Matinée de sensibilisation

Pré-rentrée des agents de la mairie de Saint-Denis

Près de 1000 agents (AESH, restauration scolaire, secrétaires ..)



La rentrée des classes

Présentation du projet à la ministre de l'Éducation Nationale

Sensibilisation enseignant, AESH, écoliers en dispositif ULIS



Semaine de la fraternité et des solidarités

Sensibilisation enseignant, AESH, parents et écoliers

UN TRAVAIL DE COLLABORATION



Temps de travail

Elaboration du vocabulaire pour les TLA avec les référents CAA IRSAM

Recueil

Besoins des AESH et enseignants

Réajustement

Propositions et modifications

Production

Collaboration :
- service communication
- imprimeur

MERCI DE VOTRE ATTENTION





Accompagnement régional autour de la CAA

La plateforme AAC4ALL (La CAA pour tous)

CENTRE MUTUALISTE DE KERPAPE
GROUPE VYV

Equipe en CAA & moi

DÉPLOIEMENT RÉGIONAL DE LA CAA
RETOUR D'EXPÉRIENCE EN BRETAGNE



Mathieu THEBAUD, Pilote Equipe & Moi en CAA, Centre de Kerpape (Lorient, 56)

Journée Régionale CAA
8 octobre 2025 – Saint-Paul



CUISINONS !

- Contexte et historique
- Un centre régional sur la CAA
- Quelques retours après 3 ans
- Perspectives : du local au national



CONTEXTE & HISTORIQU







Life Companion

AAC4ALL

CENTRE MUTUALISTE DE KERPAPE
GROUPE vyv

Une démarche **clinique** et **innovation** depuis les années 1980 sur la CAA : Mutavox, KeCom, Sibylle, Predict4All, LifeCompanion, AAC4ALL...



2022 — **AACTA** par la CNSA : 6 centres ressources en France...

2023 — **CNH** : démarche obligatoire dans les ESMS

2024 — **Première enveloppe** budgétaire aux ARS "Missions nouvelles : CAA"

2025 — **CIH** (avril) et publication de l'instruction sur les missions départementales CAA (juin)

EQUIPE & MOI EN CAA

Centre de Ressource sur la CAA en Bretagne. Il offre conseils et aide à la préconisation, prêt de matériels, sensibilisation et information sur la CAA. Il est à destination de tous les potentiels bénéficiaires de Bretagne (adultes et enfants avec troubles de la communication) sans conditions d'accès ni facturation.



Financements

2022-2024 : AACTA CNSA, projet HIT, autofinancement
2024-aujourd'hui : ARS Bretagne

Avec le soutien de la cnsa Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

ars Agence Régionale de Santé Bretagne

HIT handicap innovation territoire Lorient Agglomération

MISSIONS

CONSEILS

- Demandes générales (sur la CAA, les outils, le choix...)
- Demande d'accompagnement individualisée

PRÊT DE MATÉRIEL

- Outils de CAA et d'accès au numérique
- Prêts de 1 à 3 mois

COMMUNICATION & RESSOURCES

- Événements sur la CAA
- Ressources libres d'accès




Amélie BESNIER
Orthophoniste


Magali VERNA
Secrétaire


Pauline GAUDIN
Ergothérapeute


Jérémy BESNIER
Technicien


Mathieu THEBAUD
Ingénieur, Pilote

1,9 ETP



CONCRÈTEMENT ?

Des accompagnements directs très variés !

~80

- Jeune fille 8 ans profil TSA (8 mois, 3 RDV, 1 prêt)
- Femme adulte de 72 ans profil SLA (1 mois, 1 RDV, pas de prêt)
- Jeune garçon profil syndrome de Rett (2 ans, 6 RDV, 2 prêts)
- ...

Des demandes tout autant

~120

"Je souhaite me **former** à la CAA et je vous sollicite pour avoir des **références** d'organismes sérieux sur la région Bretagne" ?

"Je suis **journaliste** spécialisé sur le handicap. Je prépare un **article** sur le financement des outils de CAA."

"Pour une **patiente** aphasique initialement mutique à 6 mois de son AVC sans récupération fonctionnelle du langage nous nous interrogeons sur la **mise en place** d'un outil numérique de communication."

"Nous réfléchissions à un **amplificateur de voix** pour pallier ces difficultés. Auriez-vous des **recommandations** sur des modèles ?"

MAIS AUSSI...

RÉDIGER

Articles, guides, documents, ressources...



COMMUNIQUER

Stand, journées dédiées, sensibilisations...







COLLABORER

Avec des partenaires, sur des projets, des formations...

UN CHALLENGE !

Qui force à l'humilité...



Trouver l'équilibre

Entre accompagnement, proximité et réponse pour tous ! Mais aussi entre les différentes missions...

Un regard externe

Sur les situations, la démarche, ce qui a été fait ou va être fait... Un soutien même léger débloque et motive !

Un ajustement permanent

Pour répondre aux familles, aux bénéficiaires, aux professionnels ! On avance en marchant !

ET MAINTENANT ?

Des expérimentations
Plus ou moins locales
Plus ou moins pérennes…

Une montée en puissance
Avec la création des missions départementales CAA !



À soutenir

Par la formation, l'accompagnement, les échanges, les budgets…

En mutualisant !

Pour démultiplier nos forces et diffuser la CAA !

et pour cela…



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé

UN ENJEU D'INCLUSION CITOYENNE QUI DOIT ÊTRE SOUTENU PAR TOUS

AAC4ALL

OUTILS TECHNOLOGIQUES DE CAA

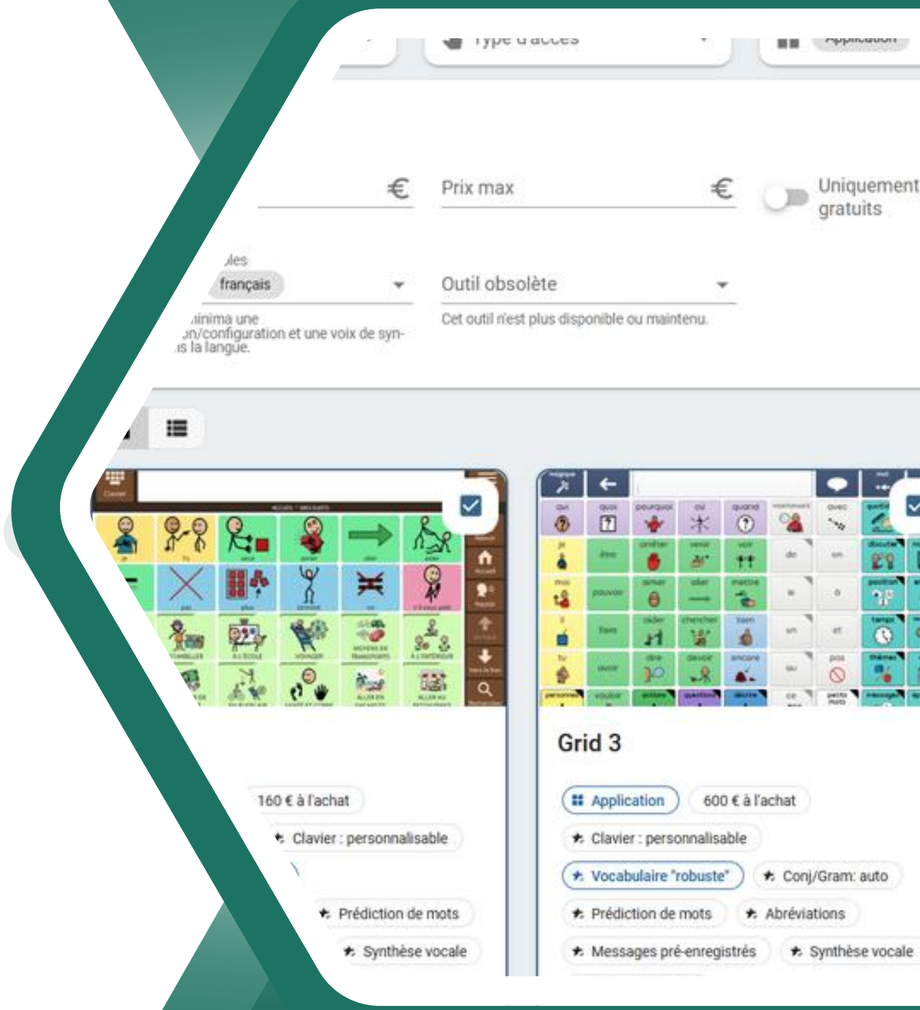
Liste très complète d'équipements technologiques de CAA pour rechercher (prix, systèmes, fonctionnalités, etc.), comparer et obtenir des informations.

RESSOURCES CAA

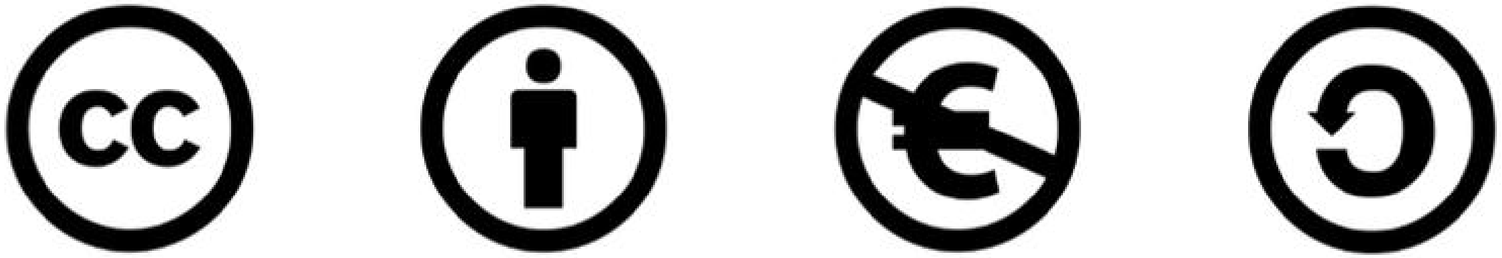
Ressources utiles pour la CAA : pour catégoriser, classer, regrouper et diffuser toute information utile et pertinente sur la CAA !

ACTEURS

Centralisation des acteurs à connaître autour de la CAA : les associations, les institutions (centres ressources, etc.), les revendeurs de matériel (spécifique ou non), les organismes de formations...

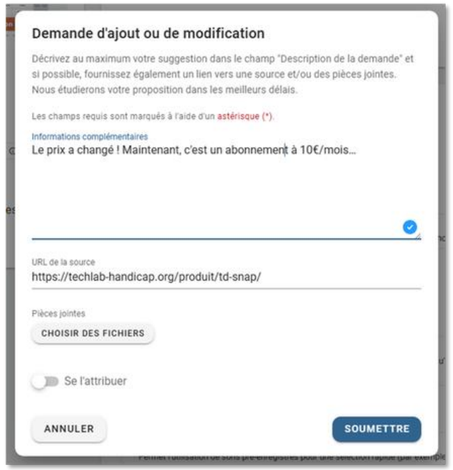


KOSASA ?



OUVERTURE ET COLLABORATION

Licence **Creative Commons** Attribution-NonCommercial-ShareAlike





Fondation de France

- Être une plateforme de **référence** sur la CAA
- Proposer un espace de **collaboration** porté par des acteurs "**neutres**"
- Être **l'espace** des missions départementales CAA (annuaire...)

Ensemble, on va plus loin !

CONCLUSION

L’enjeu est collectif : renforcer les moyens, partager les pratiques, et surtout **garantir** à chacun le **droit fondamental de communiquer**. Continuons à mutualiser nos forces pour faire de la CAA un levier d’inclusion citoyenne accessible à tous !

On se lance !

Quel est le **meilleur** outil de CAA ?



LE MEILLEUR OUTIL !

C’est celui qui est en **place** et **utilisé**…
partout, tout le temps, et avec vous tous !

en attendant de faire mieux…!



aac4all.org
equipetmoi.org/caa



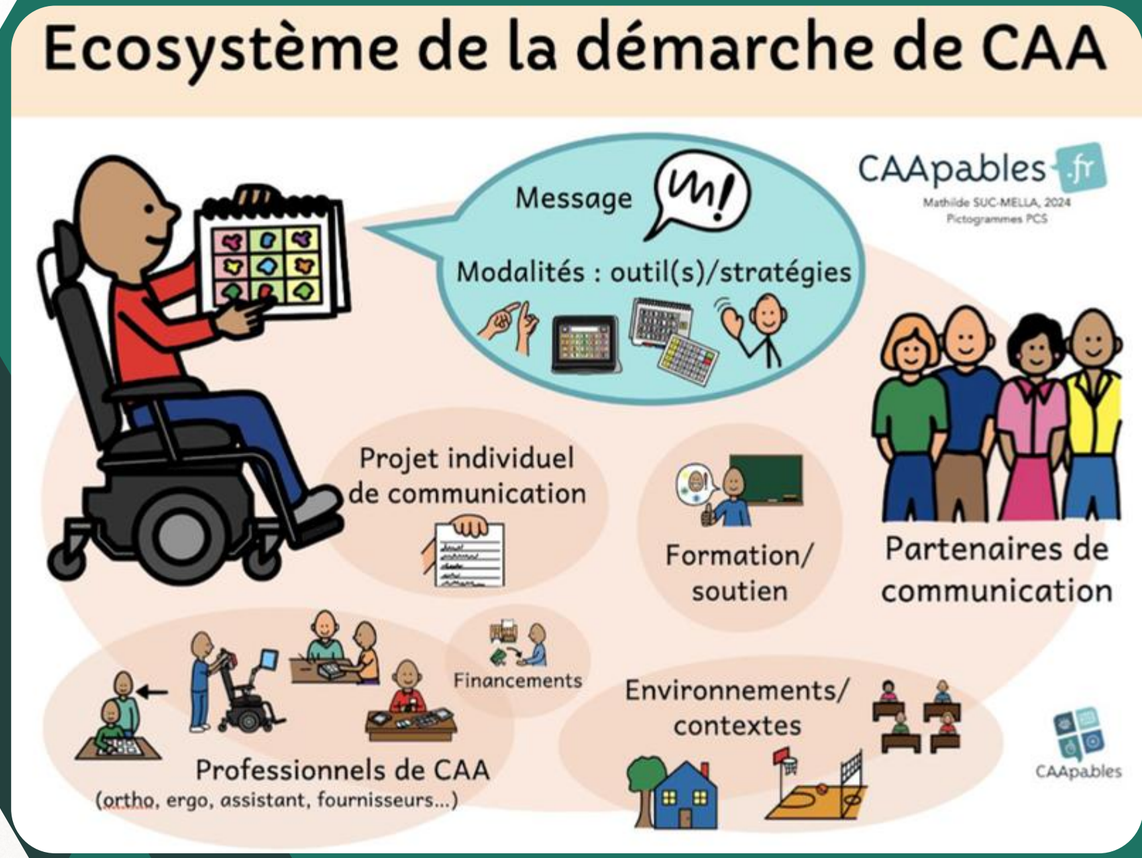


mathieu.thebaud@vyv3.fr



À suivre Présentation des formations CAA de l'IREF FORMATION

COMMUNICATION ALTERNATIVE ET AMÉLIORÉE (OU AUGMENTÉE) : CAA



Date: 08 octobre 2025

Myriam LICCIARDI
Coralie SEVERIN

INTRODUCTION

01 Les formatrices L'IREF

02 Articulation de la formation

03 Descriptif des 3 modules

04 Questions / Réponses





LES FORMATRICES L'IREF

- Coralie SEVERIN, Ergothérapeute
- Myriam LICCIARDI, Orthophoniste
- IRSAM IREF Formation

https://iref.catalogueformpro.com



ARTICULATION DE LA FORMATION

3 modules - 3 Journées de 7 heures

- Contenu complet : Supports et vidéos
- Alternance entre apports théoriques et mises en situation pratiques
- Favoriser les échanges



quoi

Travaux Intersessions

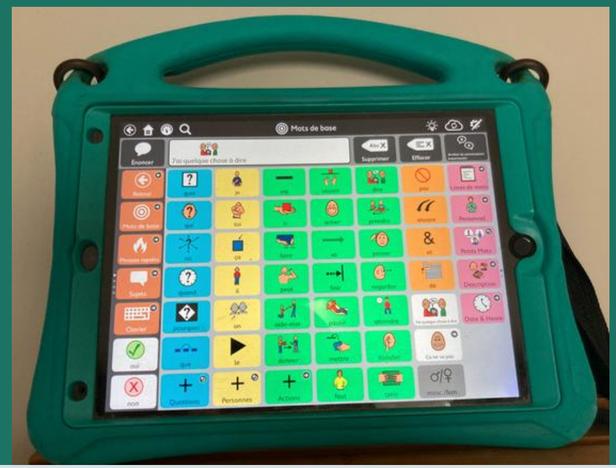
Lien entre les modules avec une mise en pratique des contenus vus en formation.

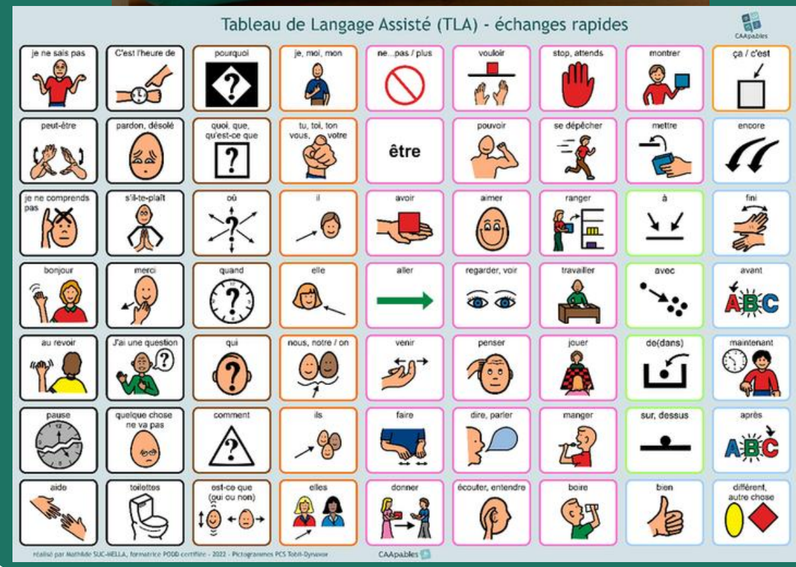
COMMUNICATION ALTERNATIVE ET AMÉLIORÉE (OU AUGMENTÉE) CAA - DÉCOUVERTE - NIVEAU 1

- **Les principes fondamentaux de la Communication**
  Communication, langage, parole.
  Les limitations à la parole.
- **Les concepts clés de la CAA**
  Modélisation, multimodalité, modèle de participation, outil robuste
- **Présentation de quelques outils "No-tech"**
  Passeport de communication
  Cahier de vie



COMMUNICATION ALTERNATIVE ET AMÉLIORÉE (OU AUGMENTÉE) CAA – DÉVELOPPEMENT – NIVEAU 2





Soutenir le développement des compétences de communication

Les compétences communicationnelles (linguistiques, sociales, opérationnelles, stratégiques)
La posture du partenaire de communication
La méthode SMoRRE'S

Mise en pratique

Utilisation d'un outil linguistiquement robuste
Création et utilisation de TLA

Présentation de deux outils d'évaluation

Profil pragmatique
Evaluation rapide pour la selection et l'adaptation des outils

COMMUNICATION ALTERNATIVE ET AMÉLIORÉE (OU AUGMENTÉE) CAA - EVALUATION - NIVEAU 3

Mise en place d'un projet de CAA

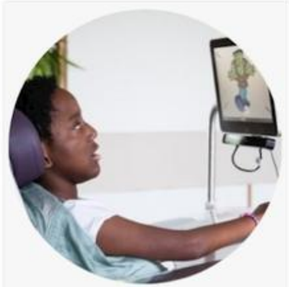
Retour sur les projets des participants (travail inter session)
Identification des freins et des points d'appui

Evaluation des besoins des utilisateurs

Grille dynamique d'objectifs : DAGG3
Les critères de choix d'un outil

Personnalisation et adaptations de l'outil

Les accès alternatifs
Coût financier



Commande oculaire de Jabbla





QUESTIONS / RÉPONSES





Date: 08 octobre 2025

Myriam LICCIARDI
Coralie SEVERIN

https://iref.catalogueformpro.com/

PAUSE DÉJEUNER



RETOUR EN PLÉNIÈRE

Retour sur la journée

LES PERSPECTIVES

Dans l'attente de la feuille de route de l'ARS Réunion :

Création d'un réseau de référents CAA

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfvBNO9g85GotognAPaPLtgUemqTLK7UTzWsuwWNRU5vkj_cQ/viewform?usp=header